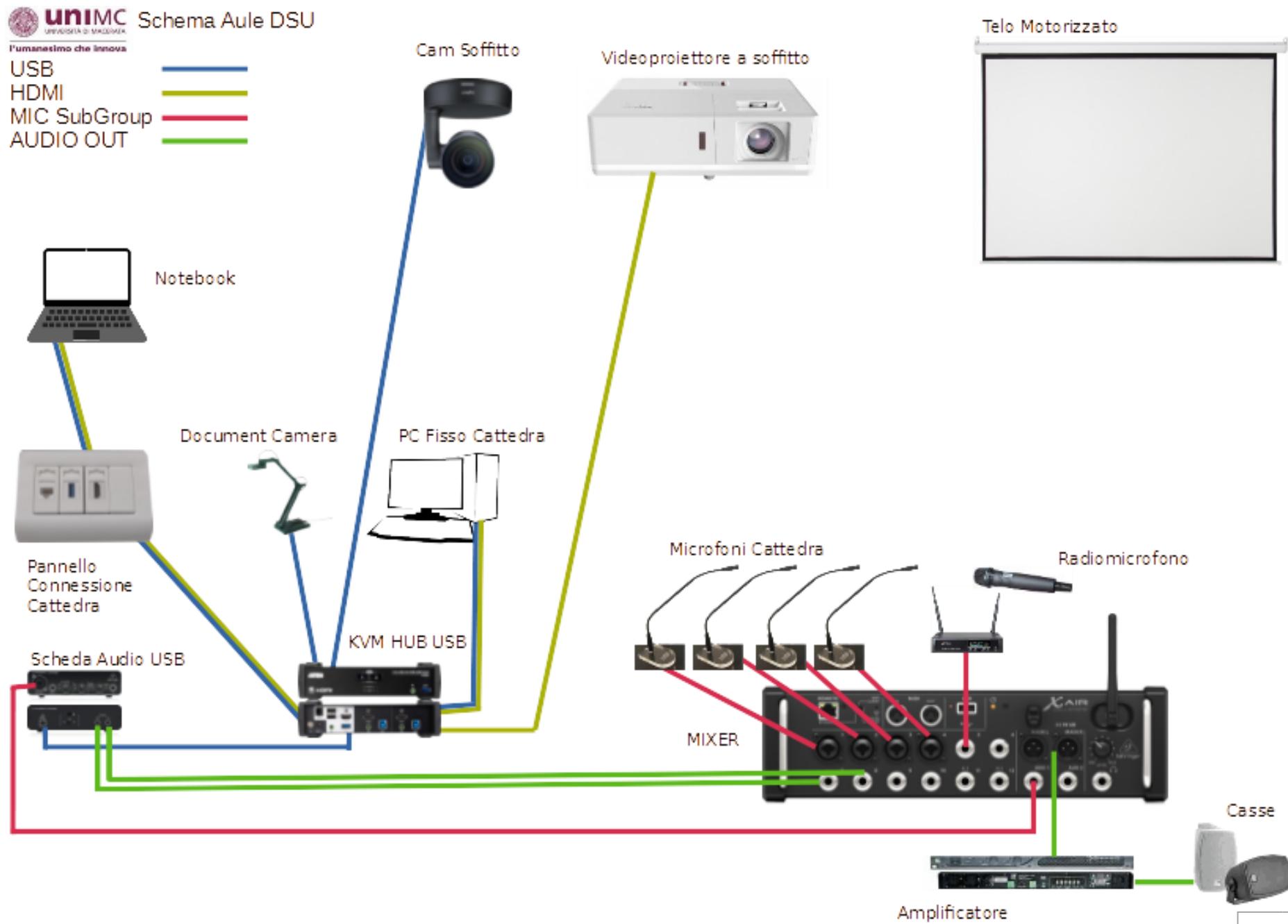
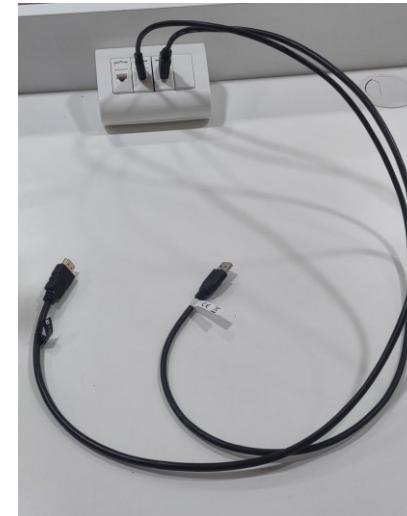


Quick Guide Aule DSU



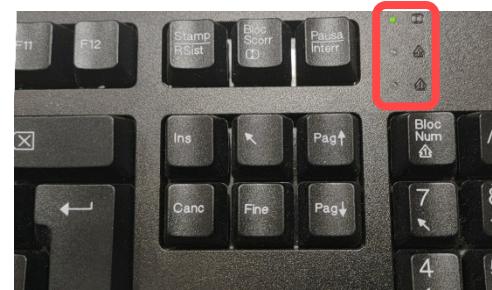
Tutte le aule sono state dotate di un sistema che permette di collegare un ulteriore pc all’impianto audio, proiettore e Cam delle aule. Sulla cattedra c’è un’interfaccia di connessione come mostrato nelle 2 foto seguenti. Eccetto le aule senza amplificazione voce: Aula C Filologia Classica, Aula E di Filosofia, dove c’è un TV a cui è possibile collegare un Portatile tramite cavo hdmi, Aula S1 di Filosofia, dotata di un PC Fisso con webcam, casse pc, un telo e un proiettore e il laboratorio O le cui dotazioni sono specificate in seguito.



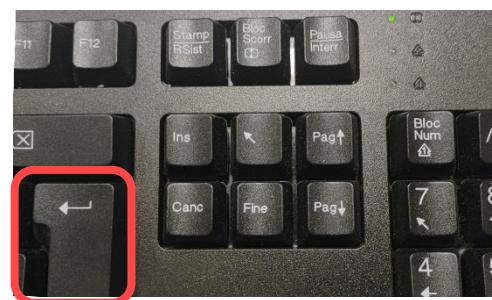
Per collegare il secondo PC agli impianti audio video dell’aula è necessario collegarsi ai cavi hdmi e usb mostrate in foto; per dispositivi Thunderbolt, usb 4 e DP Alt Mode è possibile utilizzare adattatori usb-c, ma non è garantita la funzionalità della camera a soffitto, mentre document camera e la scheda audio esterna per l’interfacciamento con l’impianto audio dell’aula sono sempre garantiti. L’alternanza dei PC in cattedra è gestita tramite un KVM.

Selezionare il PC di input con KVM ATEN CS1822

1) Premere 2 volte “Block Scroll” 2) Lampeggio led tastiera



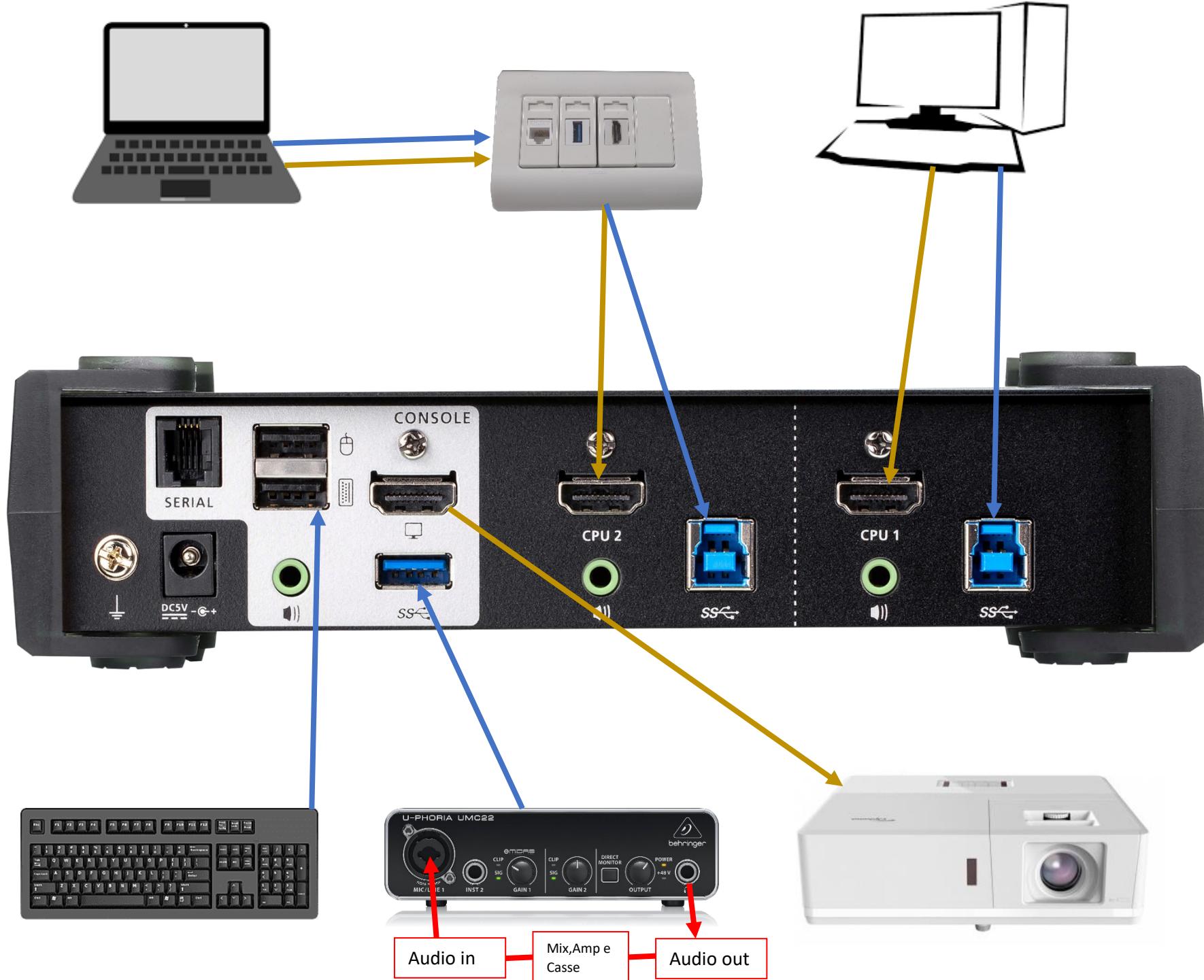
3) Premere “Invio”



Si può anche spegnere il PC Fisso e collegare il portatile e automaticamente verrà commutato l’input del KVM dove il dispositivo sente un pc acceso

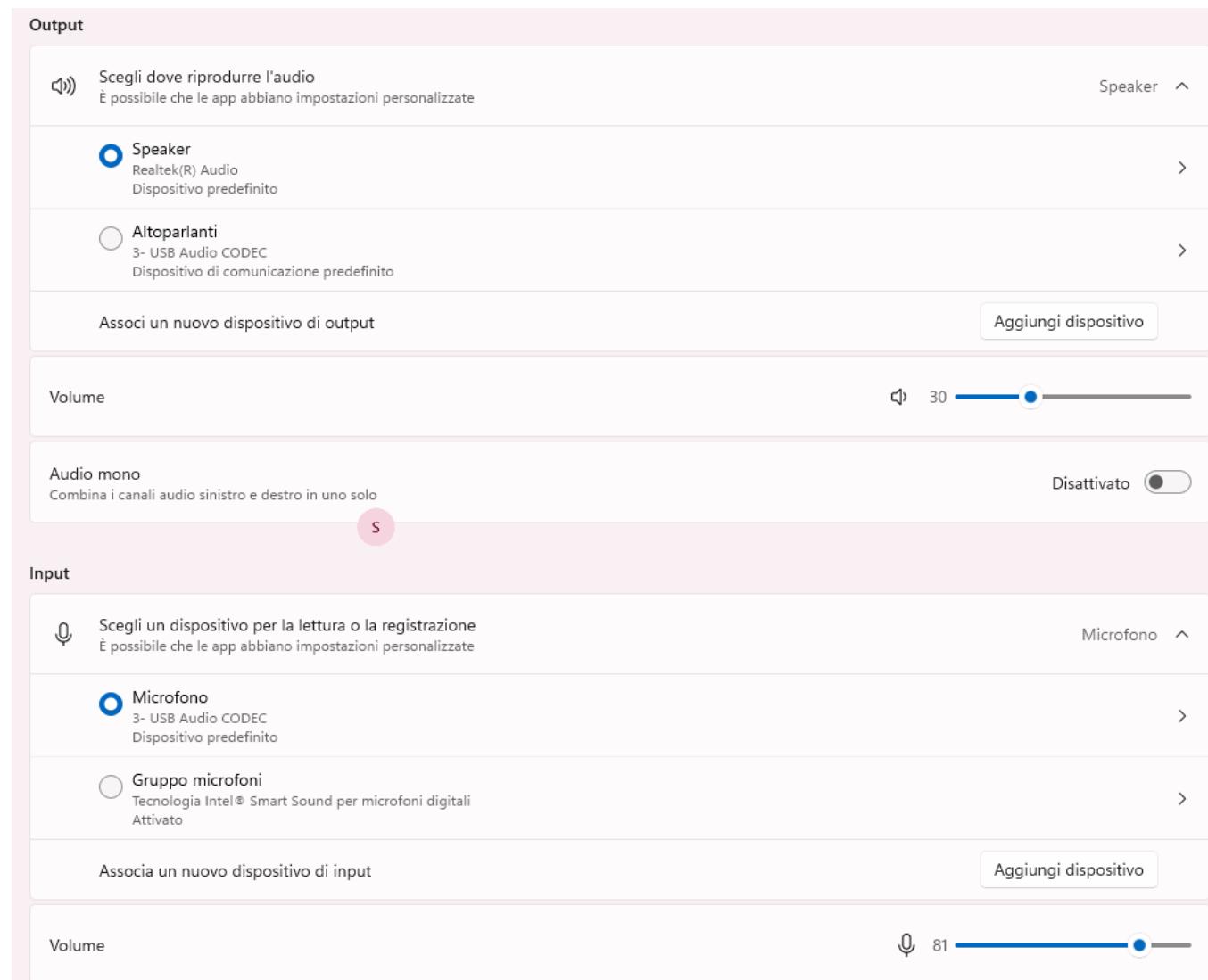
Il dispositivo che consente di collegare un portatile all'aula è un KVM al quale è collegata la tastiera del pc fisso dell'aula, la tastiera collegata al KVM permette di controllare oltre al pc d'aula il KVM stesso; quindi, se la tastiera del pc dell'aula non funzionasse potrebbe non essere alimentato elettricamente il KVM ATEN CS1822 sotto la cattedra. Il KVM emette un bip prolungato quando si accende per spegnerlo e riaccenderlo è necessario scollegare e ricongiungere la spina elettrica (schuko).





Per tutte le aule e i laboratori eccetto: il Laboratorio O, l'aula A Shakespeare di Tucci e le aule senza amplificazione voce: Aula C filologia Classica, Aula S1 ed E di Filosofia (aula S1" OUT **Realtek, IN WebCam**", Aula E Filosofia e C Filologia Classica" OUT **AUDIO PER SCHERMI INTEL, IN WebCam del Portable**") le configurazioni audio corrette sono "**USB Audio CODEC**" sia in input che in output.

Mentre le Web Cam disponibili sono "**Logi C270 HD WebCam**" (WebCam PC Fisso) oppure "**Cyt-FX4**" (camera a soffitto, PC Fisso e secondo PC senza adattatori) le due webcam sono presenti o entrambe o solo una delle due. Per le aule con amplificazione voce c'è anche l'**"Ipevo V4K"** (document presenter sostituto della lavagna e della lavagna luminosa, per PC Fisso e secondo PC).



Aula A Shakespeare di Tucci

Audio Output (Altoparlante): Tel. Viva Voce Extron

Audio Input (Microfono): Tel. Viva Voce Extron

Tastiera Extron



All'accensione dell'impianto attendere finché la tastiera non smette di lampeggiare e si ferma con "ON" e "PC" Accesi. Se così non fosse:

Va premuto ON e PC FISSO e nessun MUTE deve apparire rosso, "ON" e "PC" devono essere accesi.

Per spegnere e accendere i pulsanti premere e aspettare.

Esempio: Microsoft Teams

Altoparlante

Altoparlanti (3- USB Audio CODEC)

Speaker (Realtek(R) Audio)



Microfono

Microfono (3- USB Audio CODEC)

Gruppo microfoni (Tecnologia Intel® Smart Sound per microfoni digitali)



Audio spaziale



Eliminazione rumori



Altre impostazioni audio

Laboratorio O Tucci

In questo laboratorio va sempre selezionato **“Microfono (C270 HD WEBCAM)”** e come Output **“AMD High Definition Audio Device”**

The screenshot shows the Windows Settings interface under the 'Sistema' (System) category, specifically the 'Audio' settings. The left sidebar lists various system categories like Home, Sistema, Bluetooth, etc. The main area is titled 'Sistema > Audio'.

Output:

- Scegli dove riprodurre l'audio (Choose where to play audio): 1 - HDMI SPLITTER
- Altoparlanti (Speakers): Realtek(R) Audio, Attivato (Enabled)
- 1 - HDMI SPLITTER (Selected): AMD High Definition Audio Device, Dispositivo predefinito (Default device)
- Associ un nuovo dispositivo di output (Associate a new output device): Aggiungi dispositivo (Add device)

Volume: 49

Input:

- Scegli un dispositivo per la lettura o la registrazione (Choose a device for reading or recording): Microfono
- Microfono (Selected): Logi C270 HD WebCam, Dispositivo predefinito
- Associa un nuovo dispositivo di input (Associate a new input device): Aggiungi dispositivo

Volume: 94

Avanzate

Analogamente nei software di web conference l'audio da selezionare è sempre “**USB Audio CODEC**” eccetto le aule indicate sopra nelle quali vanno selezionati i driver indicati precedentemente

Esempio MS Teams e Usb Audio Codec

The screenshot shows the Microsoft Teams settings interface. On the left, the sidebar includes options like Azioni, Chat, Team, Attività, Calendario, Chiamate, OneDrive, Panopto, and App. The main area is titled "Impostazioni" (Settings) and shows the "Dispositivi" (Devices) section. Under "Impostazioni audio" (Audio settings), the speaker is set to "Altoparlante (2- USB Audio CODEC) (08bb:2902)" and the microphone to "Microfono (2- USB Audio CODEC) (08bb:2902)". There are also toggle switches for "Regola automaticamente la sensibilità del microfono" (Automatically adjust microphone sensitivity) and "Sincronizza i pulsanti del dispositivo" (Sync device buttons). A red arrow points from the text "Per essere sicuri del corretto funzionamento dell'audio" to the "Effettua una chiamata di prova" (Make a test call) button. The right side of the screen shows the "Dispositivi" (Devices) section with a list of video cameras: Logi C270 HD WebCam, Logi C270 HD WebCam, Cyt-FX4, and Virtual Camera. The "Logi C270 HD WebCam" option is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text "Il test della ripresa è immediato scorrendo in basso tra le opzioni della sezione “Dispositivi” di “Impostazioni” selezioniamo la videocamera".

Modalità musica ad alta fedeltà

Mostra l'opzione nelle riunioni per riprodurre audio ad alta fedeltà. Scopri di più

Account secondario

Nessuno

Videocamera

Regola automaticamente i comandi della videocamera

Logi C270 HD WebCam

Logi C270 HD WebCam

Cyt-FX4

Virtual Camera

Anteprima

Schermo verde

Regola luminosità

Informazioni su Teams

Effettua una chiamata di prova

Eliminazione rumori

Modalità musica ad alta fedeltà

Mostra l'opzione nelle riunioni per riprodurre audio ad alta fedeltà. Altre informazioni

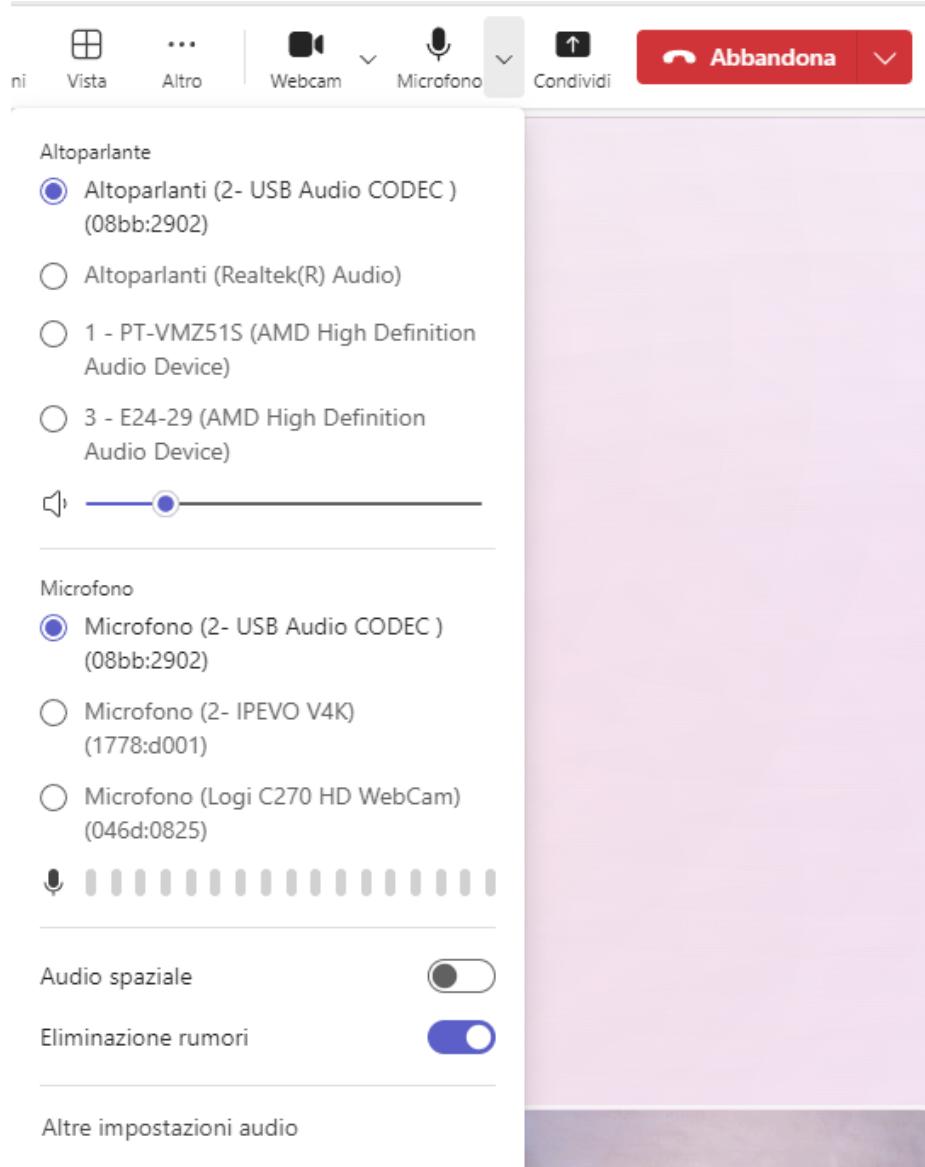
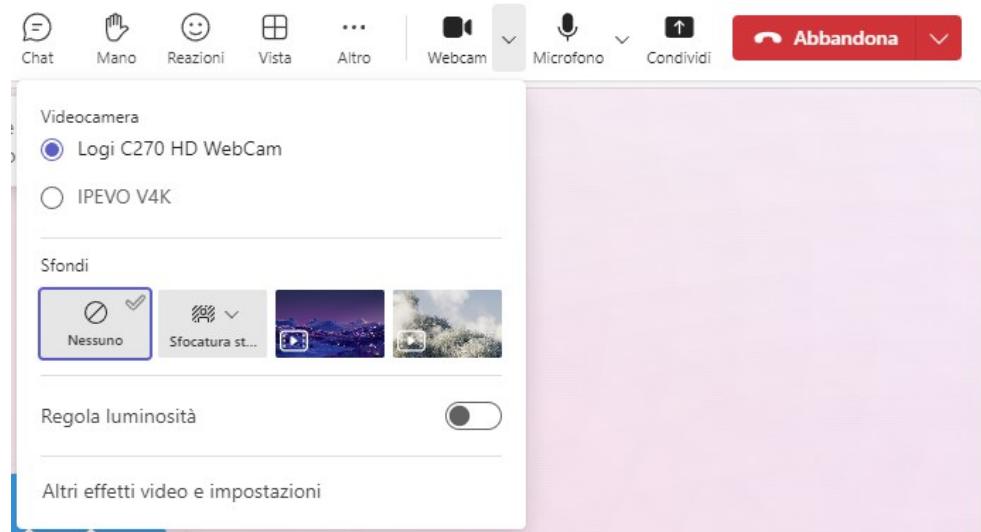
Audio spaziale

Suoneria secondaria

Per essere sicuri del corretto funzionamento dell'audio

“Effettua una chiamata di prova”

Cambiare Dispositivo durante una chiamata o una riunione



Esempio zoom

A screenshot of a video conferencing interface, likely Zoom, showing the audio settings menu. The menu is titled "Select a Microphone" and lists four options: "Microphone (Realtek(R) Audio)" (selected, indicated by a blue highlight), "Line 1 (Virtual Audio Cable)", "Same as System", and "Test Speaker & Microphone...". Below this is another section titled "Select a Speaker" with similar options: "Line 1 (Virtual Audio Cable)", "Speakers (Realtek(R) Audio)" (selected), "Same as System", and "Test Speaker & Microphone...". At the bottom of the menu are three additional options: "Switch to Phone Audio...", "Leave Computer Audio", and "Audio Settings...". The background shows a dark interface with a participant list at the bottom left showing "Robert Wel". The bottom right features standard video controls: Mute (microphone icon), Stop Video (camera icon), Security (shield icon), Participants (people icon with a '1'), Chat (speech bubble icon), Share Screen (green arrow icon), and Record (circle icon).

Select a Microphone

- ✓ Microphone (Realtek(R) Audio)
- Line 1 (Virtual Audio Cable)
- Same as System

Select a Speaker

- Line 1 (Virtual Audio Cable)
- ✓ Speakers (Realtek(R) Audio)
- Same as System

- Test Speaker & Microphone...
- Switch to Phone Audio...
- Leave Computer Audio
- Audio Settings...

Robert Wel

Mute Stop Video Security Participants Chat Share Screen Record

Controllo videocamere



Con il software Visualizer presente in tutti i desktop si può controllare il corretto funzionamento delle videocamere

Visualizer
App desktop

Dopo aver aperto l'applicazione si può passare
da una videocamera all'altra.



Didattica Plus e Panopto

Questo è lo spazio virtuale per i corsi che prevedono la didattica on-line, il servizio permette ai docenti di registrare le lezioni e metterle a disposizione degli iscritti alla didattica online in differita.

- 1) Accedere a <http://didatticaplus.unimc.it> “Accedi ai servizi”.

Benvenuto negli
ambienti di
apprendimento on line
UniMC
Didattica Plus

Avviso (giovedì 5 ottobre 2023)

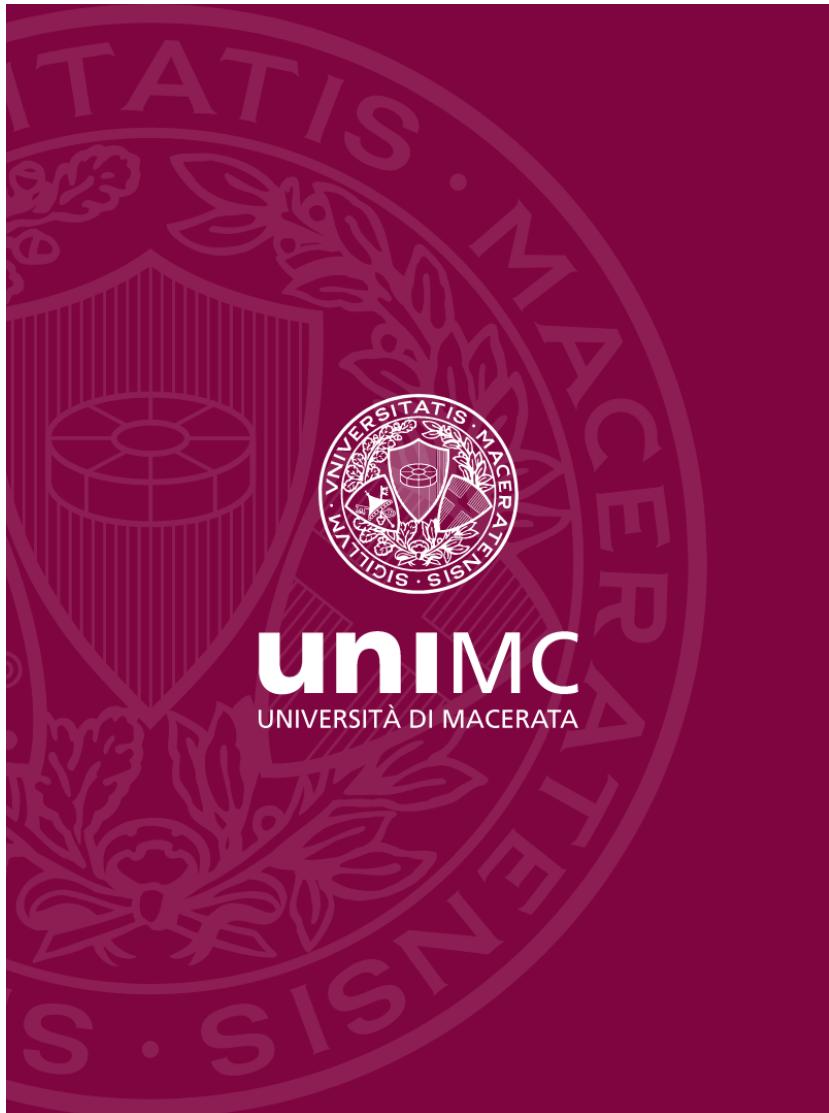
L'accesso richiede il proprio **username** (non l'email) e **password DSA**

Per problemi con la propria utenza DSA aprire un ticket nel servizio di HelpDesk (categoria: Credenziali di accesso - Studenti)

© 1997-2024 Blackboard Inc. Tutti i diritti riservati.
[Guida](#) [Privacy e condizioni di utilizzo](#) [Accessibilità](#)

[Dichiarazione di accessibilità](#)

- 2) Accedere con le credenziali d'ateneo senza @unimc.it o @studenti.unimc.it



Area riservata

Per accedere a questo servizio devi autenticarti
Stai accedendo a didatticaplus.unimc.it

ATENEO SPID CIE

Nome utente

Password

Accedi

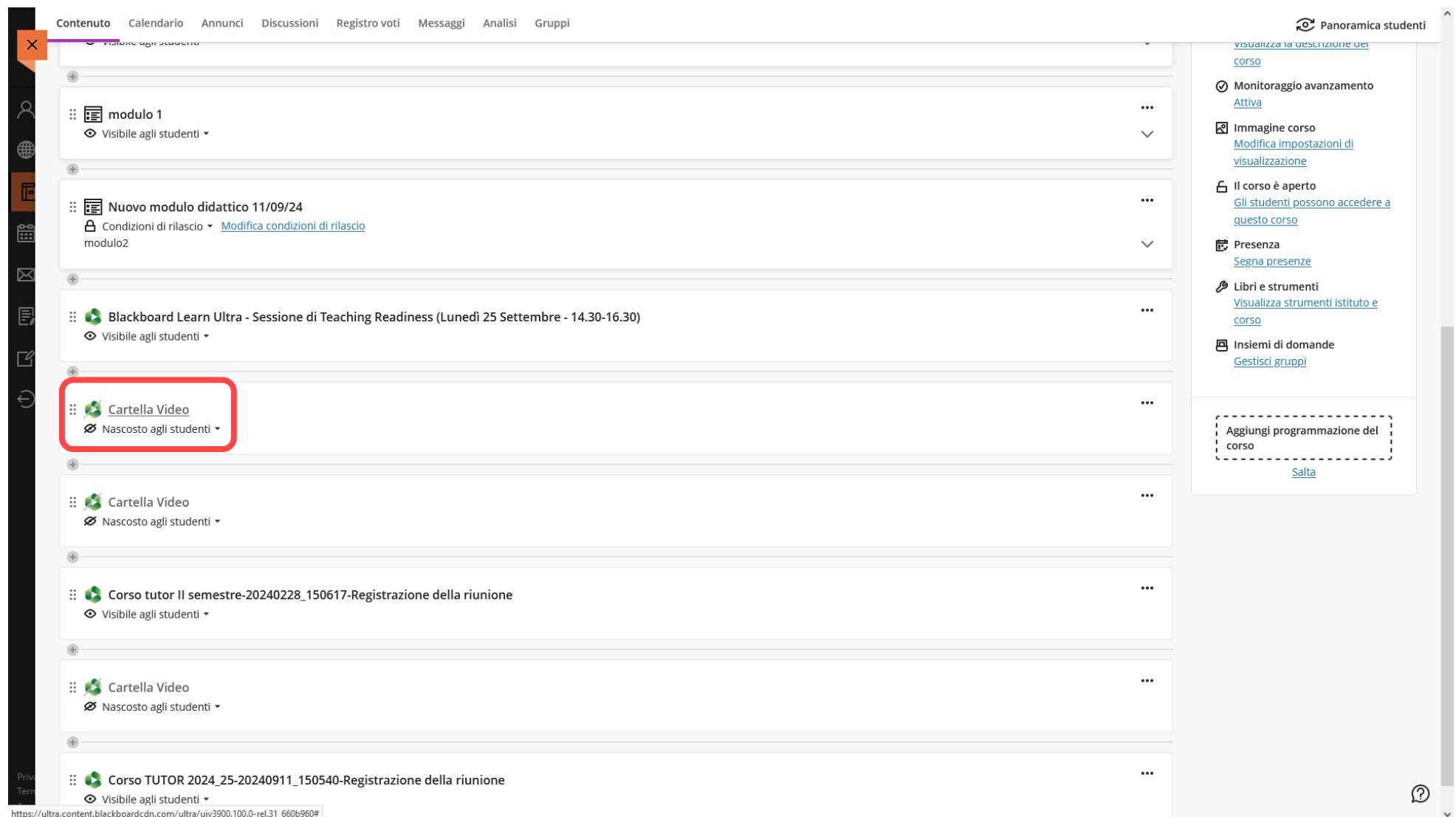
Hai dimenticato la password?
[Problemi di accesso?](#)

[Informativa sui cookie](#) | [Informativa sulla privacy](#) | [Dichiarazione di accessibilità](#)

3) Accedere al corso di interesse

The screenshot shows the UNIMC (Università di Macerata) website interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Samuele Cesaretti, Attività, **Corsi** (highlighted with an orange box), Calendario, Messaggi, Voti, Strumenti, and Disconnetti. Below the sidebar are links for Privacy, Termini, and Accessibilità. The main content area is titled "Corsi". It features a search bar ("Cerca nei corsi personali"), dropdown menus for "Semestri" (set to "Tutti i termini") and "Filtri" (set to "Tutti i corsi"), and a pagination control ("25 elementi per pagina"). A message "1 risultato" is displayed above a list titled "Altri". The first item in the list is "CORSO_TUTOR_2023" (highlighted with a red box), followed by "Corso Tutor 2023-24", and a link "Apri | Ulteriori informazioni ▾". There are also filter icons and a star/icon button on the right.

4) Selezionare la "Cartella Video" del corso.



The screenshot shows the Blackboard Learn Ultra interface. At the top, there is a navigation bar with links: Contenuto, Calendario, Annunci, Discussioni, Registro voti, Messaggi, Analisi, and Gruppi. On the left, there is a vertical sidebar with icons for Home, Search, Groups, Announcements, Calendar, Discussion, Gradebook, Messages, Analytics, and Groups. The main content area displays a list of course items:

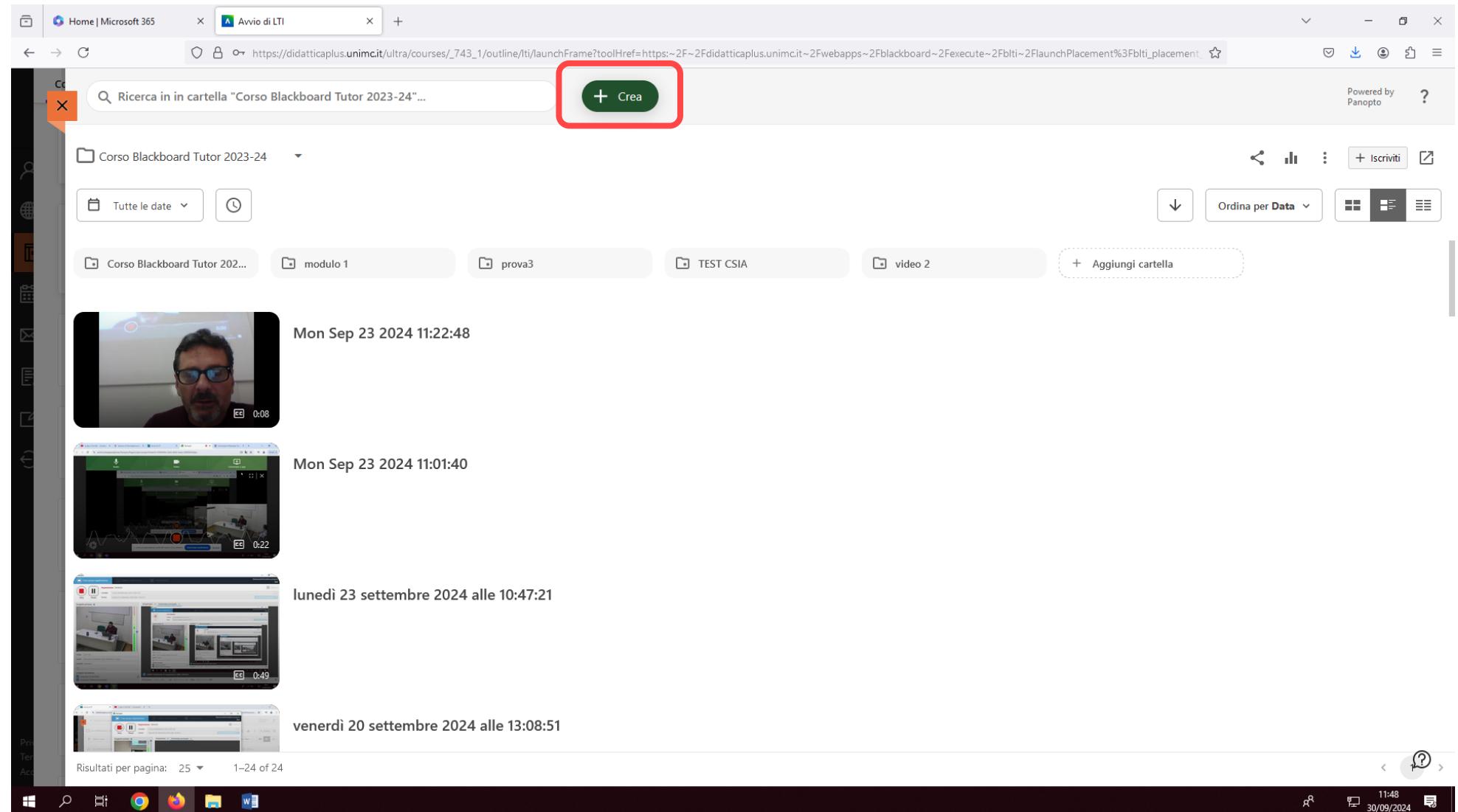
- modulo 1 (Visible agli studenti)
- Nuovo modulo didattico 11/09/24 (Condizioni di rilascio: Modifica condizioni di rilascio; modulo2)
- Blackboard Learn Ultra - Sessione di Teaching Readiness (Lunedì 25 Settembre - 14.30-16.30) (Visible agli studenti)
- Cartella Video** (Nascosto agli studenti) — This item is highlighted with a red box.
- Cartella Video (Nascosto agli studenti)
- Corso tutor II semestre-20240228_150617-Registrazione della riunione (Visible agli studenti)
- Cartella Video (Nascosto agli studenti)
- Corso TUTOR 2024_25-20240911_150540-Registrazione della riunione (Visible agli studenti)

On the right side, there is a sidebar titled "Panoramica studenti" with the following sections:

- Monitoraggio avanzamento (Attiva)
- Immagine corso (Modifica impostazioni di visualizzazione)
- Il corso è aperto (Gli studenti possono accedere a questo corso)
- Presenza (Segna presenze)
- Libri e strumenti (Visualizza strumenti istituto e corso)
- Insiemi di domande (Gestisci gruppi)

A dashed box labeled "Aggiungi programmazione del corso" contains a "Salta" button. At the bottom left, there is a "Priv. Terza" link, and at the bottom right, there is a question mark icon.

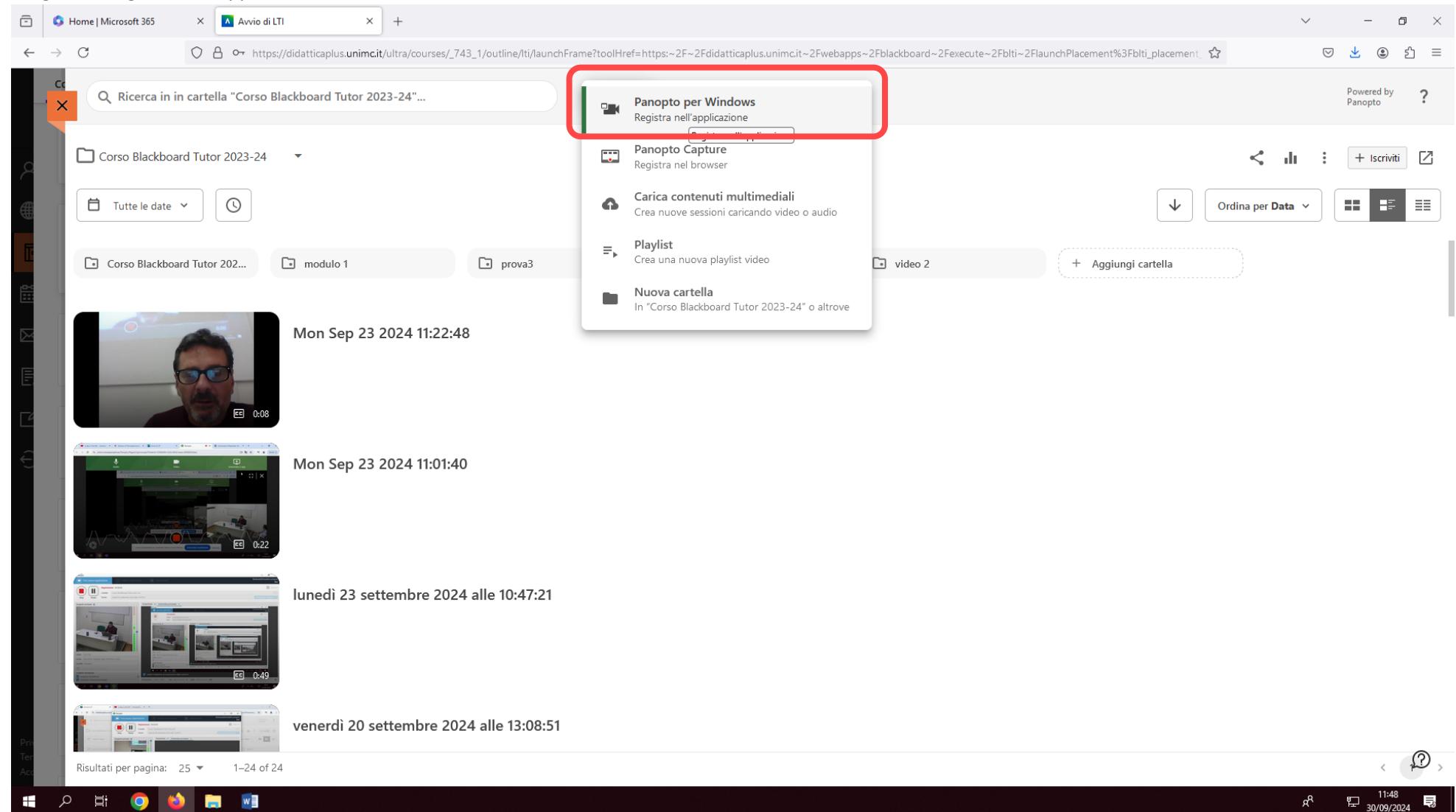
5) Premere "Crea"



The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the following details:

- Title Bar:** Home | Microsoft 365 - Avvio di LTI
- Address Bar:** https://didatticaplus.unimc.it/ultra/courses/_743_1/outline/lti/launchFrame?toolHref=https%3A%2F%2Fdidatticaplus.unimc.it%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Fblti%2FlaunchPlacement%3Fblti_placement
- Header:** Ricerca in cartella "Corso Blackboard Tutor 2023-24"..., + Crea (highlighted with a red box)
- Toolbar:** Powered by Panopto, ?
- Content Area:** Shows a list of video recordings:
 - Mon Sep 23 2024 11:22:48 (Thumbnail: Man with glasses, Duration: 0:08)
 - Mon Sep 23 2024 11:01:40 (Thumbnail: Computer screen showing a video recording interface, Duration: 0:22)
 - lunedì 23 settembre 2024 alle 10:47:21 (Thumbnail: Computer screen showing a video recording interface, Duration: 0:49)
 - venerdì 20 settembre 2024 alle 13:08:51 (Thumbnail: Computer screen showing a video recording interface, Duration: 0:49)
- Bottom Navigation:** Risultati per pagina: 25, 1-24 of 24, Windows taskbar with icons for File Explorer, Google Chrome, and Microsoft Word.
- System Tray:** 11:48, 30/09/2024, battery icon, signal strength, and a question mark icon.

6) Scegliere “Registra nell’applicazione”



The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the address bar pointing to a Blackboard course page. A context menu is open, with the 'Panopto per Windows' option highlighted by a red box. The menu also includes 'Panopto Capture', 'Carica contenuti multimediali', 'Playlist', and 'Nuova cartella'. Below the menu, there are video thumbnails for 'Mon Sep 23 2024 11:22:48', 'Mon Sep 23 2024 11:01:40', and 'lunedì 23 settembre 2024 alle 10:47:21'. At the bottom, there are search results for 'Ricerca in in cartella "Corso Blackboard Tutor 2023-24"...'.

Panopto per Windows
Registra nell'applicazione

Panopto Capture
Registra nel browser

Carica contenuti multimediali
Crea nuove sessioni caricando video o audio

Playlist
Crea una nuova playlist video

Nuova cartella
In "Corso Blackboard Tutor 2023-24" o altrove

Mon Sep 23 2024 11:22:48

Mon Sep 23 2024 11:01:40

lunedì 23 settembre 2024 alle 10:47:21

venerdì 20 settembre 2024 alle 13:08:51

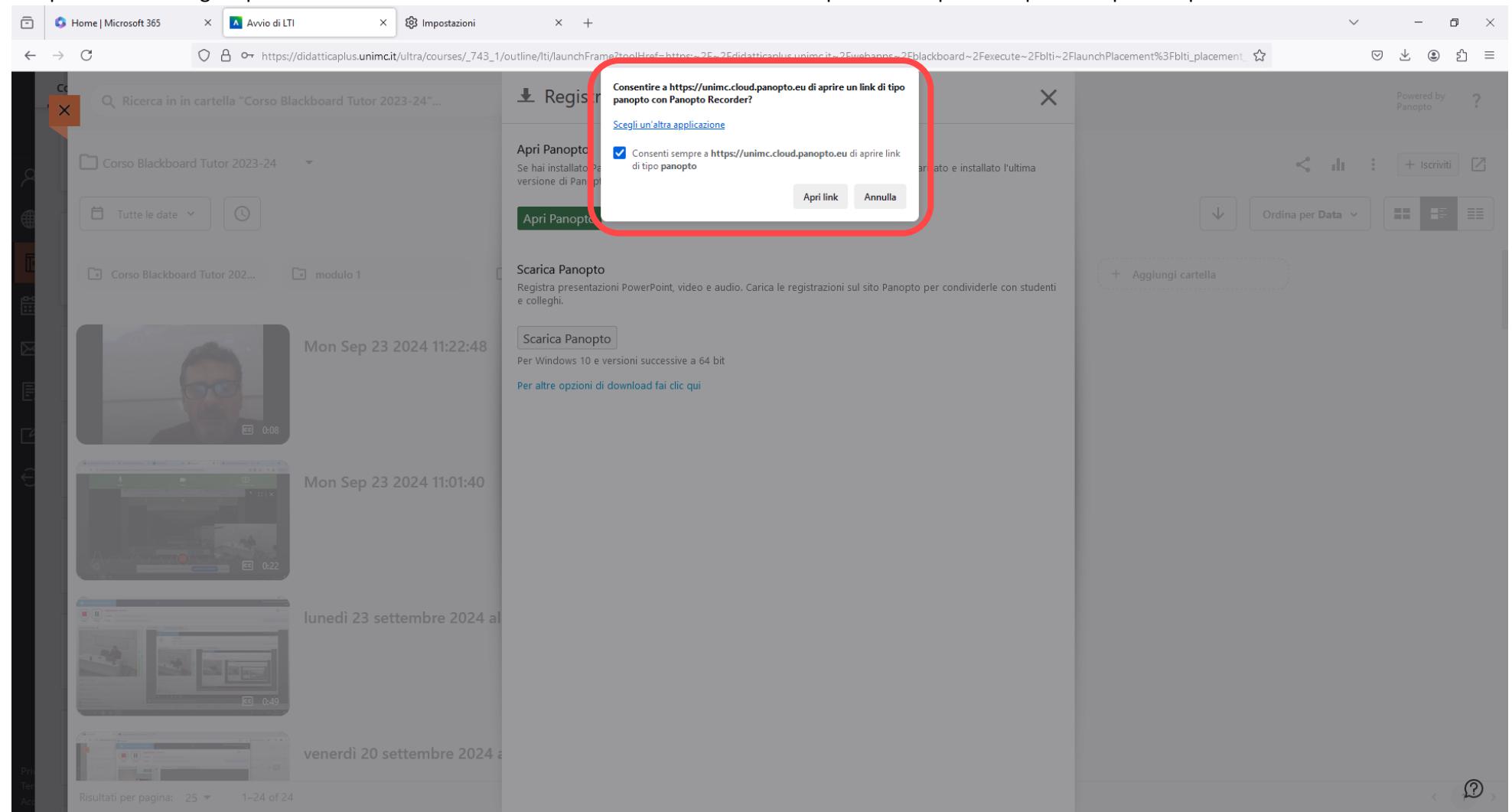
Risultati per pagina: 25 ▾ 1-24 of 24

7) Scegliere "Apri Panopto"

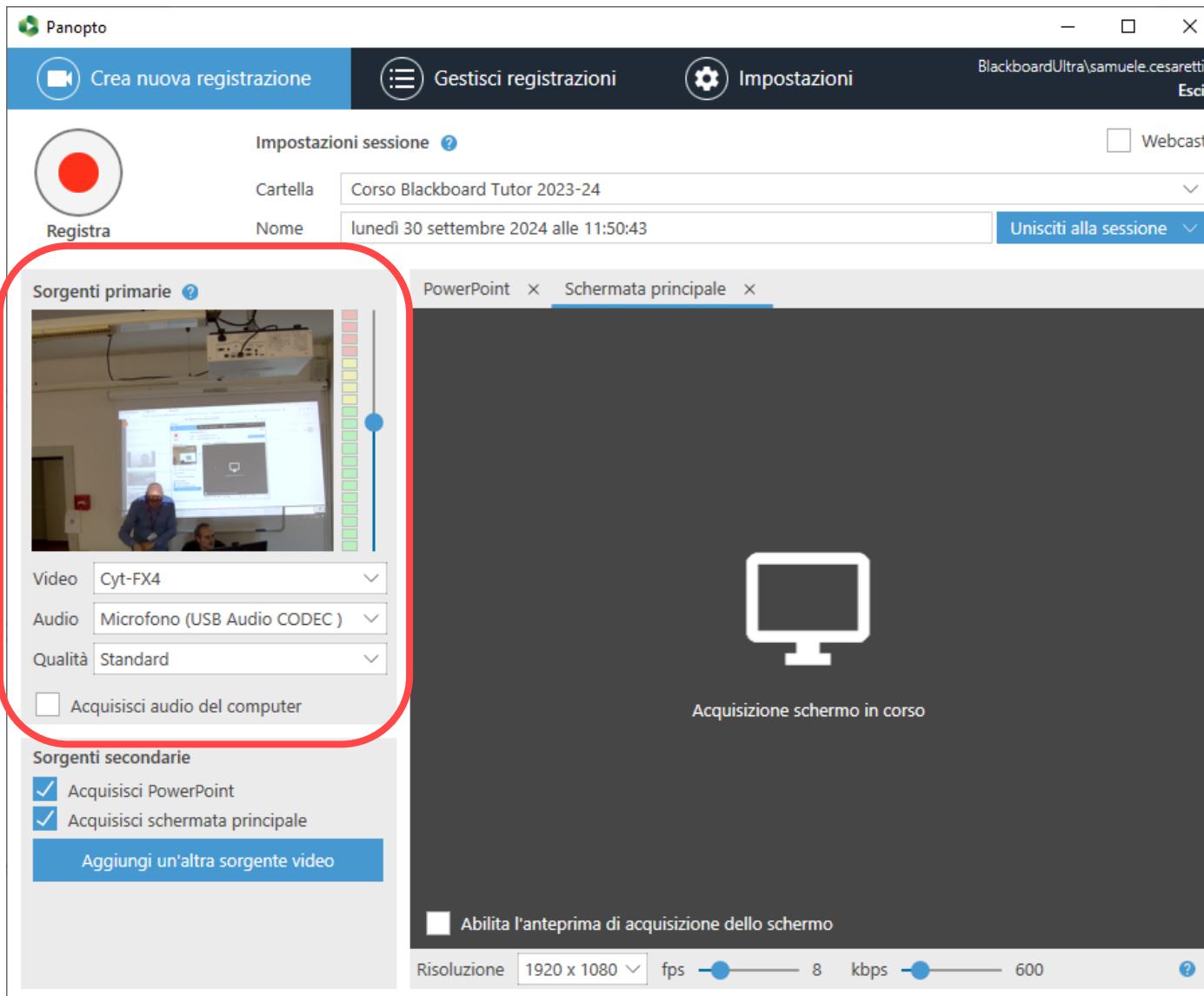
The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with the following details:

- Title Bar:** Home | Microsoft 365 - Avvio di LTI
- Address Bar:** https://didatticaplus.unimc.it/ultra/courses/_743_1/outline/lti/launchFrame?toolHref=https%3A%2F%2Fidatticaplus.unimc.it%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Fblti%2FlaunchPlacement%3Fblti_placement
- Left Sidebar:** Shows course navigation with "Corso Blackboard Tutor 2023-24" selected, displaying sub-sections like "Tutte le date" and "modulo 1". Below this are video thumbnail previews for sessions recorded on "Mon Sep 23 2024".
- Center Content:** A modal window titled "Registra una nuova sessione" (Record a new session).
 - Apri Panopto:** A green button with white text, highlighted by a red rectangular box.
 - Scarica Panopto:** A link to download the Panopto application.
 - Text:** "Se hai installato Panopto, puoi aprirlo da qui. Se Panopto non si apre, verifica di aver scaricato e installato l'ultima versione di Panopto in basso."
 - Text:** "Scarica Panopto" (For Windows 10 and later versions).
 - Text:** "Per altre opzioni di download fai clic qui"
- Right Sidebar:** Includes icons for "Iscriviti", "Ordina per Data", "Aggiungi cartella", and a search bar.

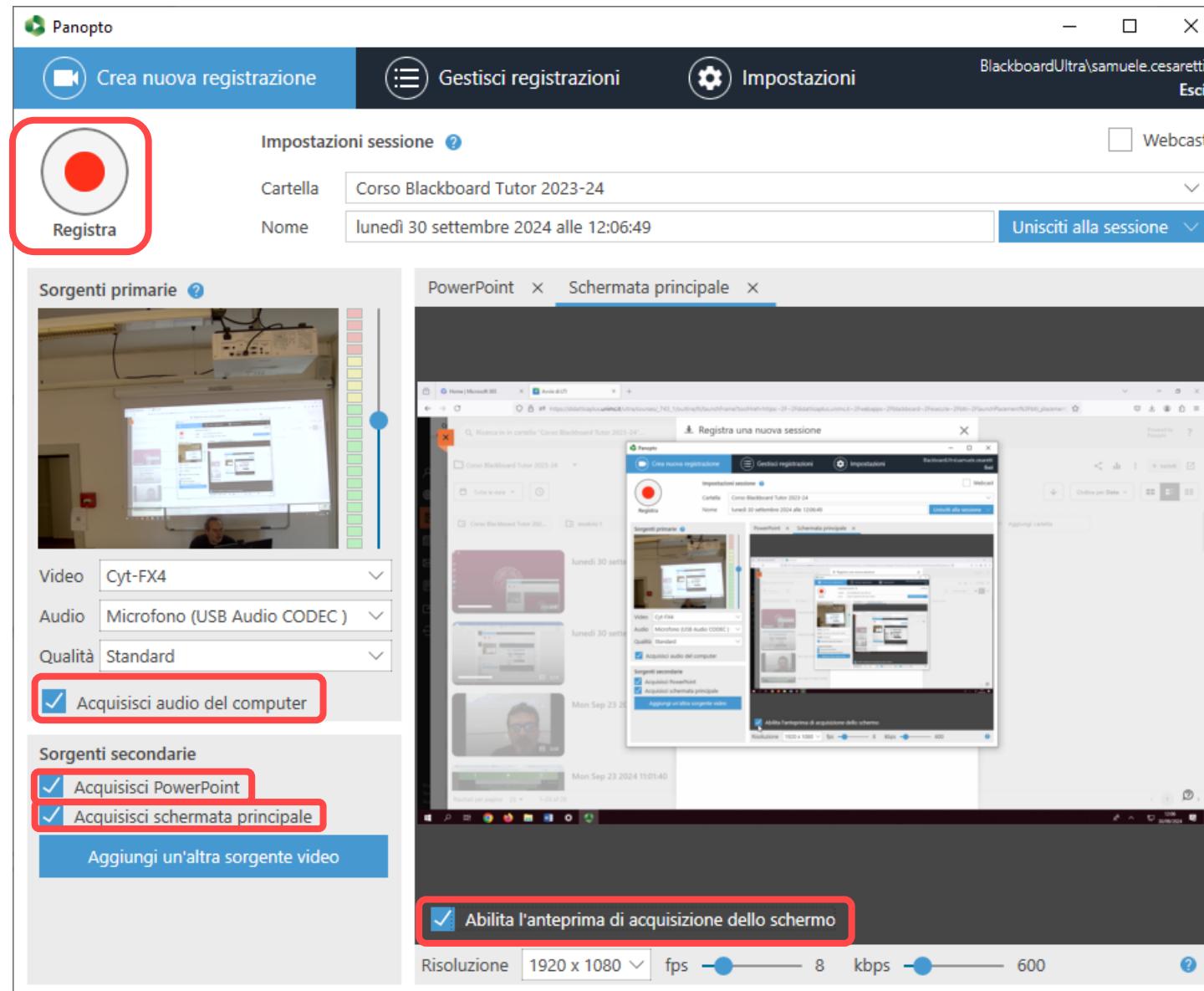
- 8) Se è la prima volta che si apre l'applicazione Panopto da browser verrà chiesto di associare un'applicazione al tipo di link, abilitiamo il segno di spunta "Consenti sempre..." come in figura per non ricevere ulteriori notifiche in merito dal browser dello specifico PC quando si preme "Apri Panopto"



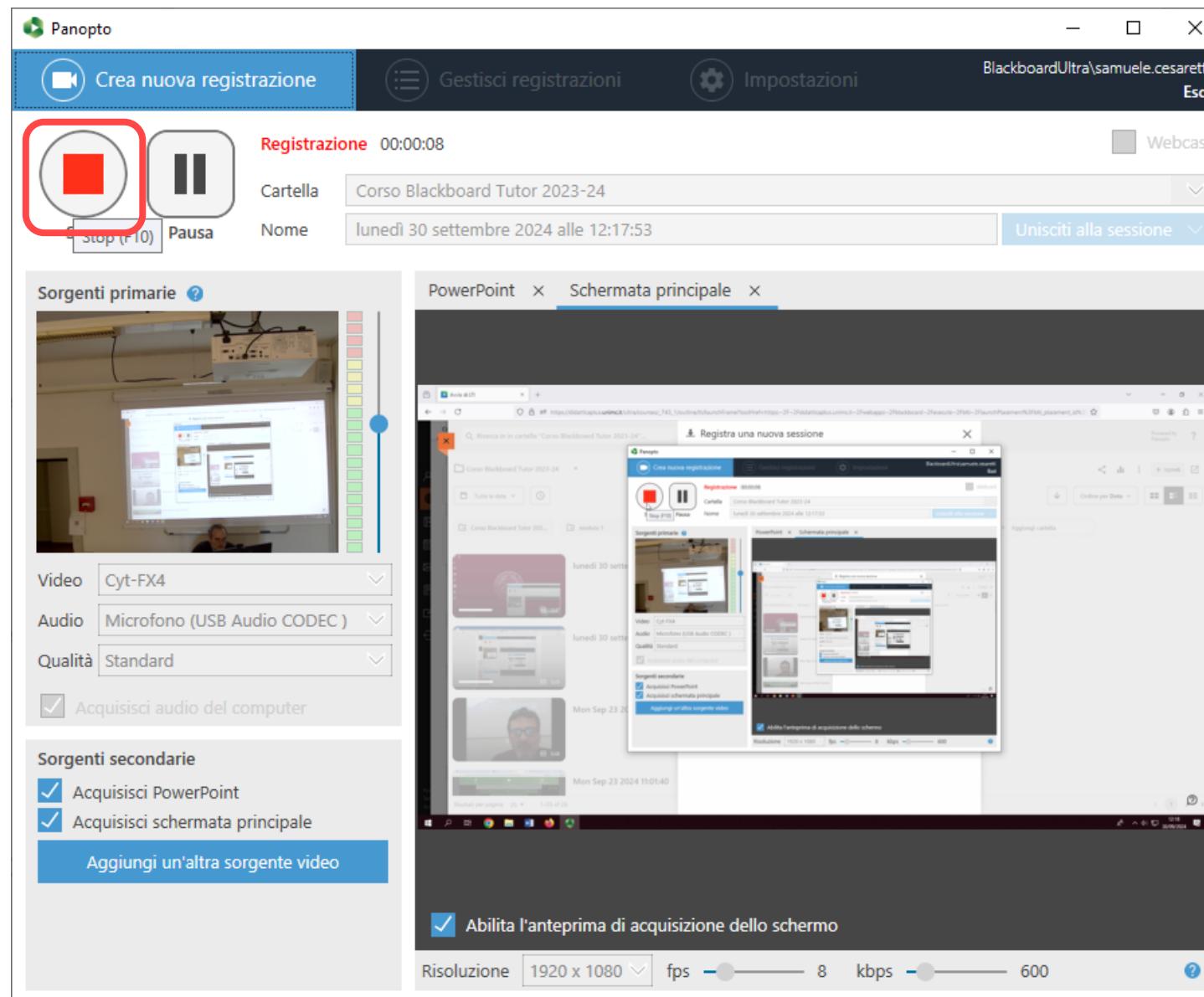
- 9) Nell'area evidenziata si possono scegliere le sorgenti audio e video da utilizzare (webcam e microfono) come indicato precedentemente per ogni aula per i programmi di Web Conferencing analogamente in Panopto vanno selezionate le periferiche che permettono l'interfacciamento con gli impianti multimediali dell'aula. Nell'esempio in figura abbiamo scelto la telecamera a soffitto “**Cyt-FX4**”e il microfono “**USB Audio Codec**” che indica la scheda audio collegata all'amplificazione d'aula.



10) È opportuno accertarsi che tutto sia configurato come i riquadri evidenziati nell'immagine successiva prima di fare "Registra"

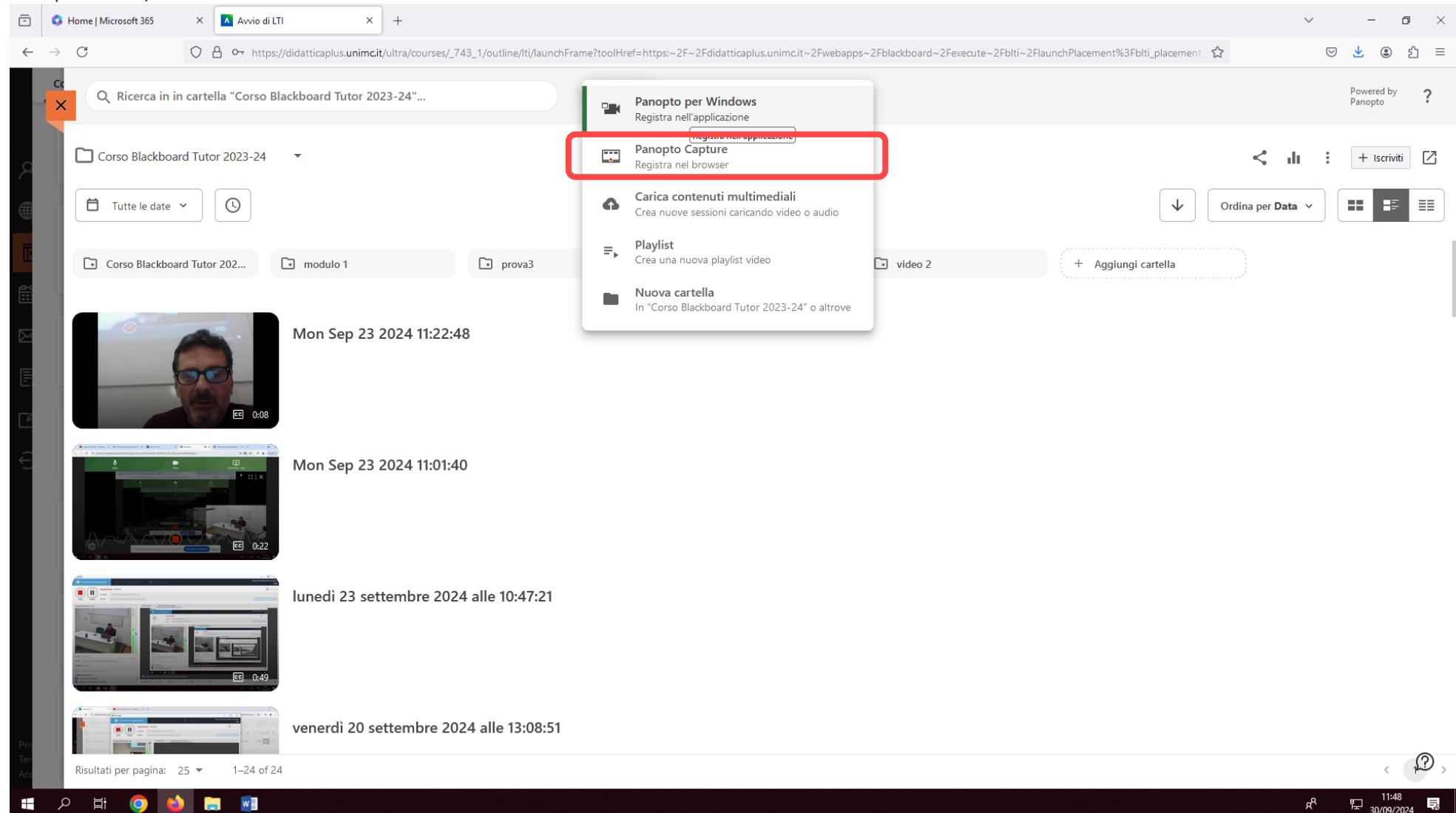


11) Alla fine della lezione per interrompere la registrazione premere "Stop"



Come registrare un video da browser con Panopto

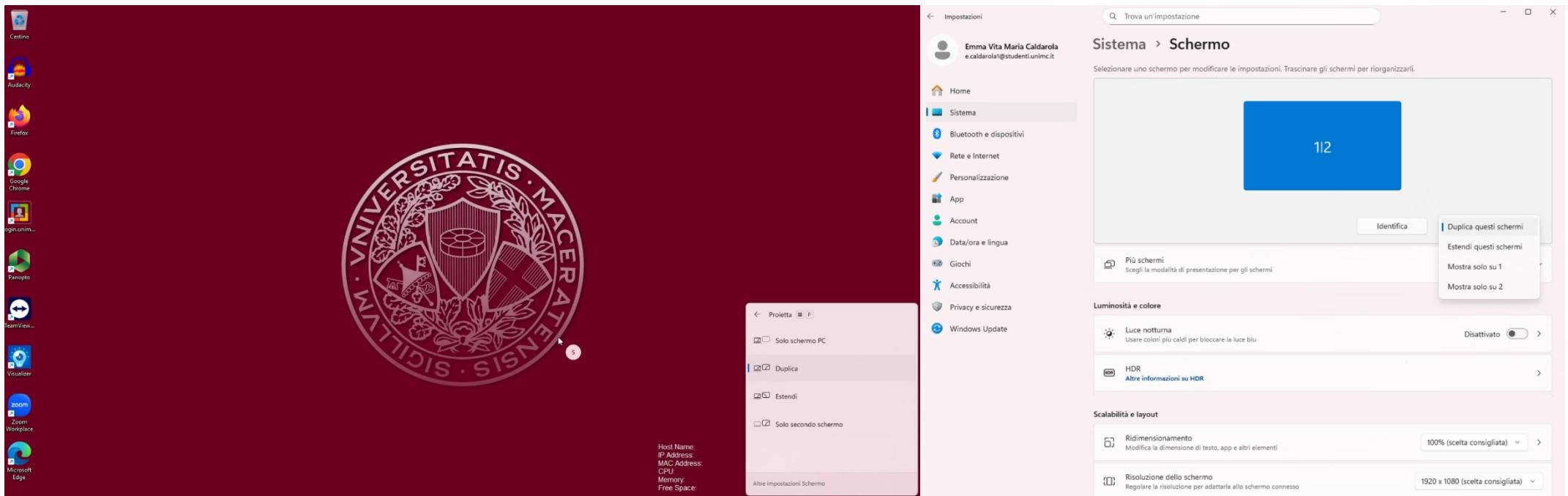
Ripetere tutti i passi fino al numero 5 poi scegliere Panopto Capture: Registra nel browser (**Sconsigliato:** alternativa solo nel caso in cui non sia installata l'applicazione Panopto nel PC)



Risoluzione Problemi Noti

Problema: Il Proiettore rimane buio nonostante abbia fatto l'accensione

Se il proiettore rimane buio dopo aver acceso tutto effettuare l'accesso premere da tastiera la combinazione di tasti "Windows+p" e selezionare duplica, oppure fare tasto destro del mouse sullo sfondo scegliere "Impostazioni schermo" e cambiare da "Estendi questi schermi" a "Duplica questi schermi".



Problema: La risoluzione è sbagliata le icone sono molto grandi e l'immagine è sfocata

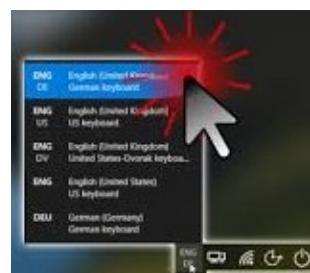
Se il proiettore presenta icone troppo grandi controllare la risoluzione da impostazioni dello schermo, se la risoluzione in duplica non è 1920x1080, o se lo è, ma l'immagine risulta sfocata e il quadro rimpicciolito il problema potrebbe essere il kvm che va resettato, per resettarlo scollegare e ricollegare la spina elettrica schuko (tedesca) del kvm, il filo con la spina finisce all'alimentatore nella mensola sotto la cattedra, individuata la giusta spina staccare aspettare qualche secondo e riattaccare, l'operazione riavvierà il kvm che all'accensione emette un bip prolungato. Quest'operazione è più veloce del riavvio dell'intero impianto, ma se non si individua la spina in alternativa riavviare l'impianto: spegnere il proiettore, attendere il tempo di raffreddamento, poi scollegare la corrente degli impianti d'aula, aspettare qualche secondo e riaccendere.

Per Riavviare l'impianto audio video dell'aula:

- 1) Spegnere il proiettore da telecomando
- 2) Attendere il tempo di raffreddamento del proiettore
- 3) Scollegare la corrente elettrica
- 4) Attendere qualche secondo (5/10 secondi)
- 5) Ricollegare la corrente elettrica l'avvio del kvm emette un bip prolungato

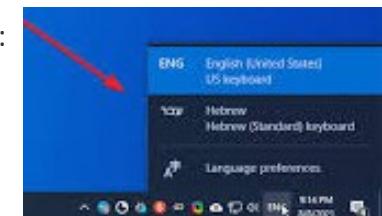
Problema: Perché la tastiera non scrive italiano oppure non fa la @ premendo "Alt Gr+ò"?

Perché è stata utilizzata una tastiera di un'altra lingua, per cambiare la tastiera prima del login in basso a destra:



Come descritto nelle immagini cliccare la sigla della lingua indicata nel riquadro rosso della prima immagine e selezionare "Italiano, Italia".

Analogamente dopo aver effettuato il login l'icona della lingua si trova in basso a destra vicino all'orologio:



Problema: Il docente non vede gli studenti nel suo Team del corso in Microsoft Team. Suggerire quanto segue:

Creare un codice di join

A differenza dei collegamenti del team, un codice di partecipazione consente a qualcuno di unirsi al tuo team immediatamente. Non dovranno inviare una richiesta di partecipazione. I codici di join possono essere usati quante volte vuoi.

Per creare un codice di join:

1. Apri Microsoft Teams.
2. Seleziona **Teams**. Passa al team per cui vuoi creare un codice.
3. Accanto al nome del team, seleziona **Altre opzioni ... > Gestisci team**.
4. Seleziona **Impostazioni** e fai scorrere fino a **Codice team**.
5. Seleziona **Genera**, quindi copia il codice per inviarlo o scrivilo sulla bacheca.

The screenshot shows the 'Manage team' settings page in Microsoft Teams. At the top, there's a placeholder for a team image with a 'Change image' button. Below that, there are sections for member permissions, guest permissions, and mentions. The 'Join code' section is highlighted with a blue border. It contains a note about sharing the code to allow direct joins without requests, a 'Generate' button, and a note that guests can't join using the code. There are also sections for fun stickers and meme GIFs.

Immagine del team

↑ Cambiare immagine

▸ Autorizzazioni dei membri Abilitare la creazione di canali, l'aggiunta di app e altro ancora

▸ Autorizzazioni guest Abilitare la creazione di canali

▸ @mentions Scegliere chi può usare @team e @channel menzioni

▼ Codice del team Condividi questo codice in modo che le persone possano unirsi direttamente al team: non riceverai richieste di partecipazione

Genera

Nota: i guest non potranno partecipare con un codice del team

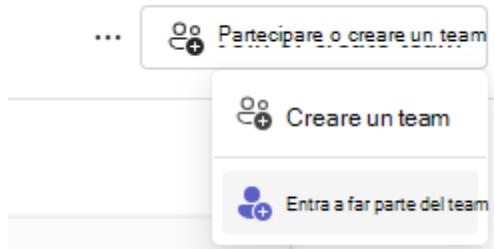
▸ Cose divertenti Consenti meme, GIF e adesivi

Unirsi a un team con un link o un codice

Per unirsi a un team con un link, incolla il link in qualsiasi browser.

Per unirsi a un team utilizzando un codice:

1. Selezionare l'icona **Teams** nella barra dell'app, quindi selezionare **Partecipa o crea un team**.



2. Vai a **Entra in un team con un codice**, incolla il codice nella casella e seleziona **Partecipa**.



Fonte: <https://support.microsoft.com/it-it/topic/invita-studenti-o-docenti-a-partecipare-con-un-link-o-un-codice-acb1bd4d-813c-4592-9aa0-ca95528960d9>

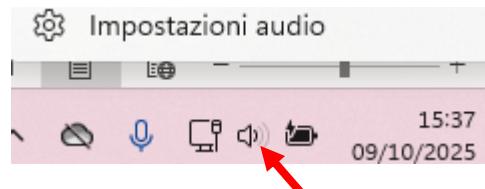
Problema: L'Audio è basso in Aula quando si condivide l'audio durante videochiamate o web-conference

Gestire opzioni riproduzione audio: scheda “Comunicazioni”

Durante una chiamata via teams o altro software di video calling quando si condivide lo schermo si può abilitare anche la condivisione audio, ma Windows interviene automaticamente per abbassare il volume, il comportamento predefinito del sistema operativo potrebbe causare un'attenuazione non desiderata dell'audio in aula, per eliminare quest'effetto: in basso a destra vicino all'orologio

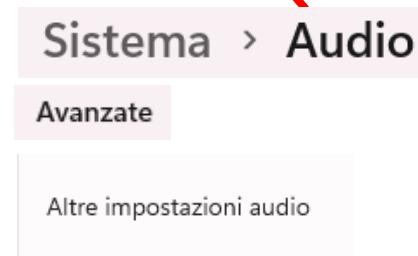
- 1) Tasto destro sul simbolo della cassa audio

Scegliere “Impostazioni audio”

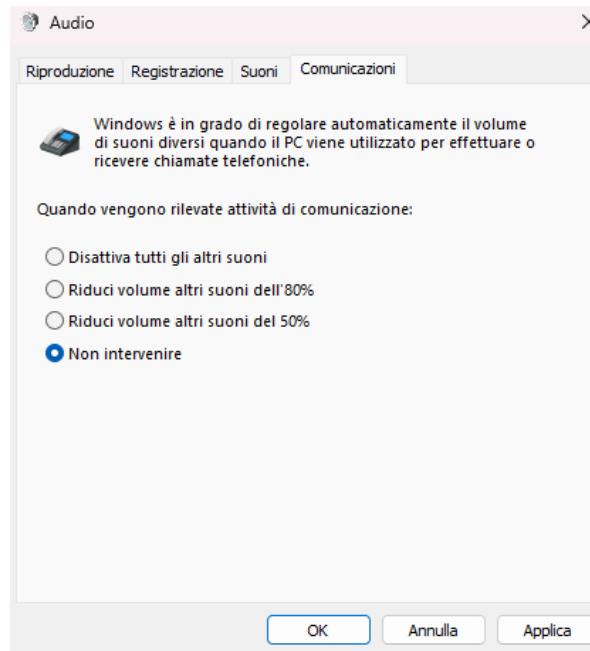
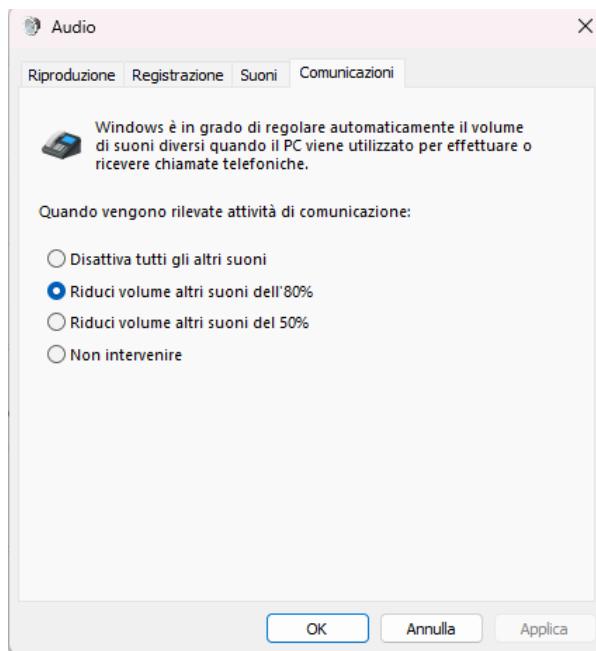


- 2) Selezionare “Altre impostazioni audio”

nella sezione “Avanzate”



- 3) Selezionare la scheda “Comunicazioni”, cambiare da “Riduci volume altri suoni dell’80%” a “Non Intervenire”



Problema: devo accedere ad una riunione teams senza account, ma con Codie ID e password:

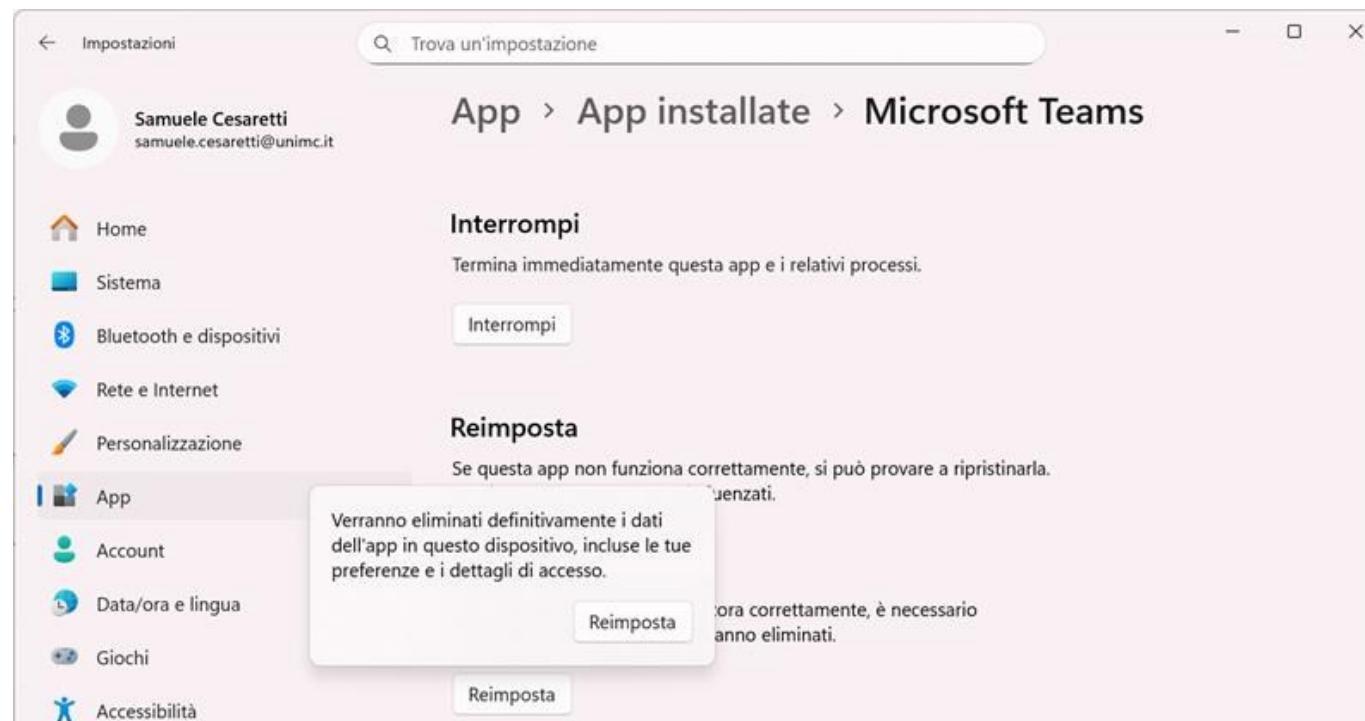
<https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-teams/join-a-meeting>

Problema: l'utente non riesce ad accedere all'applicazione teams

Accedere da qualunque browser teams.microsoft.com all'occorrenza concedere autorizzazioni per la privacy.

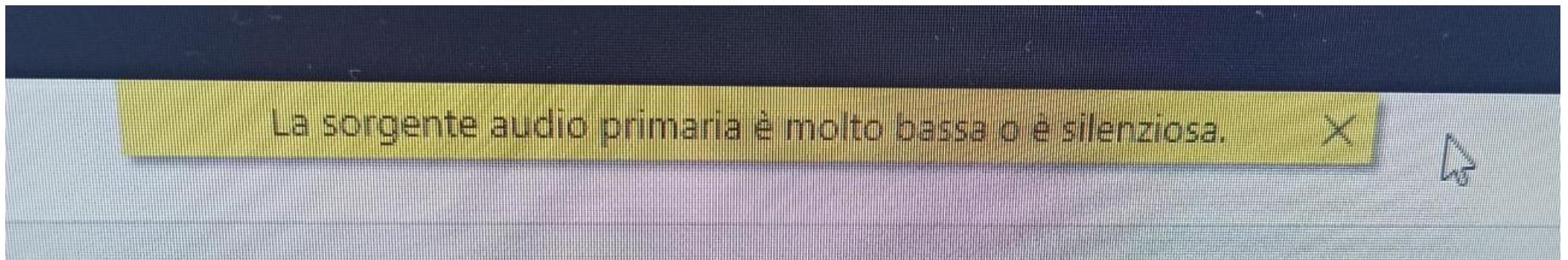
Problema: in alcuni computer teams funziona correttamente ad alcuni utenti e ad altri no:

gli utenti dopo la creazione del nuovo profilo hanno dei malfunzionamenti teams potete provare a risolvere andando in impostazioni->app->Microsoft teams->opzioni avanzate e fare "Reimposta"



poi fate disconnettere e riconnettere l'utente, se anche così ha dei problemi fatelo entrare su teams via web browser Chrome o Firefox.

Problema: Panopto rivela una sorgente audio troppo bassa



Questo avviene se il microfono direzionale è posizionato male o troppo lontano o se la voce non viene catturata correttamente dai microfoni d'aula, in questo caso alzare il volume in ingresso come dall'immagine a pag 46 *Scheda audio sotto la cattedra*, se non è possibile o la periferica ha smesso di funzionare allora cambiare sorgente audio ovvero microfono di cattura selezionando **logi 270** o **IPEVO V4K** nell'impostazione “Audio:” illustrata nell'immagine a pagina 20 quando si cambia microfono regolare sempre il volume a destra dell'immagine ripresa dalla webcam (sezione sorgenti primarie pag 20) facendo una prova della voce in modo che non vada in rosso

Problema: Panopto durante la registrazione segnala “la sorgente audio **USB Audio Codec** ha smesso di funzionare”

- 1) Interrompere la registrazione
- 2) cambiare sorgente audio ovvero microfono di cattura selezionando **logi 270** o **IPEVO V4K** nell'impostazione “Audio:” illustrata nell'immagine a pagina 20 quando si cambia microfono regolare sempre il volume a destra dell'immagine ripresa dalla webcam (sezione sorgenti primarie pag 20) facendo una prova della voce in modo che non vada in rosso
- 3) Rilanciare una seconda registrazione

Controlli di routine

Monitoraggio e controllo giornaliero

Il personale di supporto (particolarmente i tutor d'aula se presenti) all'apertura delle aule verifica la funzionalità dell'aula accedendo al pc con le proprie credenziali unimc con le stesse credenziali accedono a teams ed effettuano una chiamata di prova. In alternativa o comunque se ci sono eventi che ne prevedono l'utilizzo il controllo va effettuato anche con l'utente ".\utente" e con l'utente teams di servizio specifico per ogni aula.

Alla chiusura delle aule e dei laboratori (particolarmente i tutor d'aula se presenti) riordinare le periferiche in cattedra e riposizionare correttamente pc e monitor se sono stati spostati nella posizione corretta. Riordinare i locali spegnere gli impianti e le luci.

Ogni Problema riscontrato e ogni supporto offerto in aula che coinvolge i software, i pc, gli Impianti multimediali e le periferiche d'aula e di laboratorio va segnalato sul file REPORT GIORNALIERO PROBLEMATICHE TECNICHE AULE nella Chat Teams HELP-DESK-DSU. I problemi avranno vari livelli di assistenza che scaleranno secondo la natura del problema, il monitoraggio è importante sia per mantenere il servizio efficace ed efficiente, ma anche per quantificare il numero di problemi e quindi controllare il tempo di risoluzione, ma anche per cogliere le nuove esigenze degli utenti o gli adeguamenti necessari ai cambi tecnologici.

Controlli Periodici

Prima dell'inizio delle lezioni il referente informatico effettua un controllo approfondito di tutte le aule, verifica registrazioni con teams e Blackboard learn – Panopto, controllo del funzionamento di tutte le periferiche webcam d'aula e cattura dai microfoni d'aula e relative prove con i software di webconferencing, regolazione dei volumi per un ascolto ottimale sia in aula che da remoto.