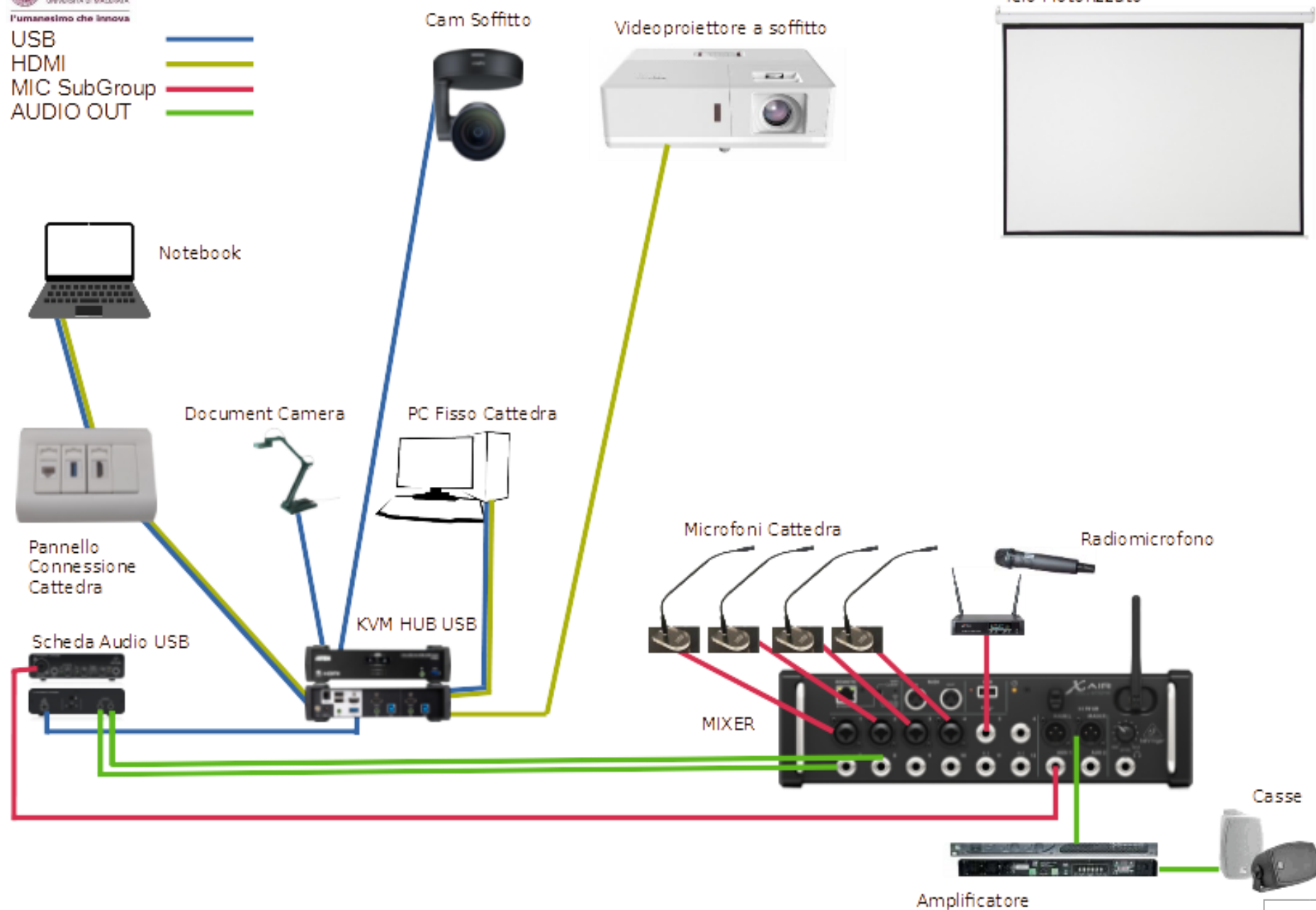


Quick Guide Aule DSU

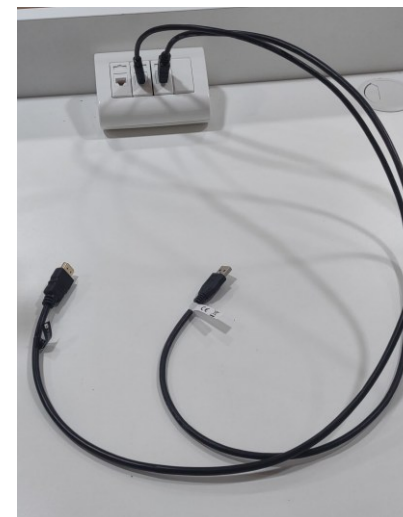


Schema Aule DSU

USB
HDMI
MIC SubGroup
AUDIO OUT



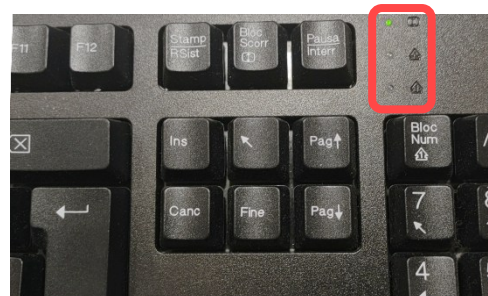
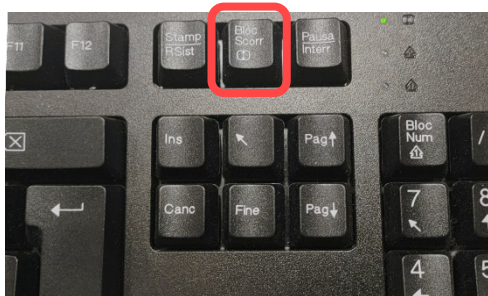
Tutte le aule sono state dotate di un sistema che permette di collegare un ulteriore pc all'impianto audio, proiettore e Cam delle aule. Sulla cattedra c'è un'interfaccia di connessione come mostrato nelle 2 foto seguenti. Eccetto le aule senza amplificazione voce: Aula C Filologia Classica, Aula E di Filosofia, dove c'è un TV a cui è possibile collegare un Portatile tramite cavo hdmi, Aula S1 di Filosofia, dotata di un PC Fisso con webcam, casse pc, un telo e un proiettore e il laboratorio O le cui dotazioni sono specificate in seguito.



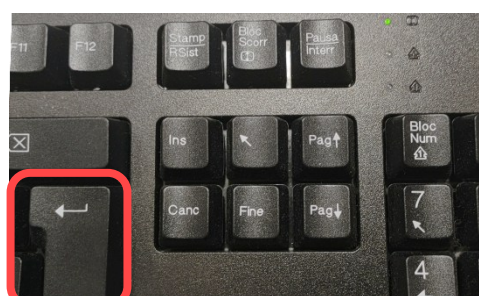
Per collegare il secondo PC agli impianti audio video dell'aula è necessario collegarsi ai cavi hdmi e usb mostrate in foto; per dispositivi Thunderbolt, usb 4 e DP Alt Mode è possibile utilizzare adattatori usb-c, ma non è garantita la funzionalità della camera a soffitto, mentre document camera e la scheda audio esterna per l'interfacciamento con l'impianto audio dell'aula sono sempre garantiti. L'alternanza dei PC in cattedra è gestita tramite un KVM.

Selezionare il PC di input con KVM ATEN CS1822

1) Premere 2 volte "Block Scroll" 2) Lampeggio led tastiera



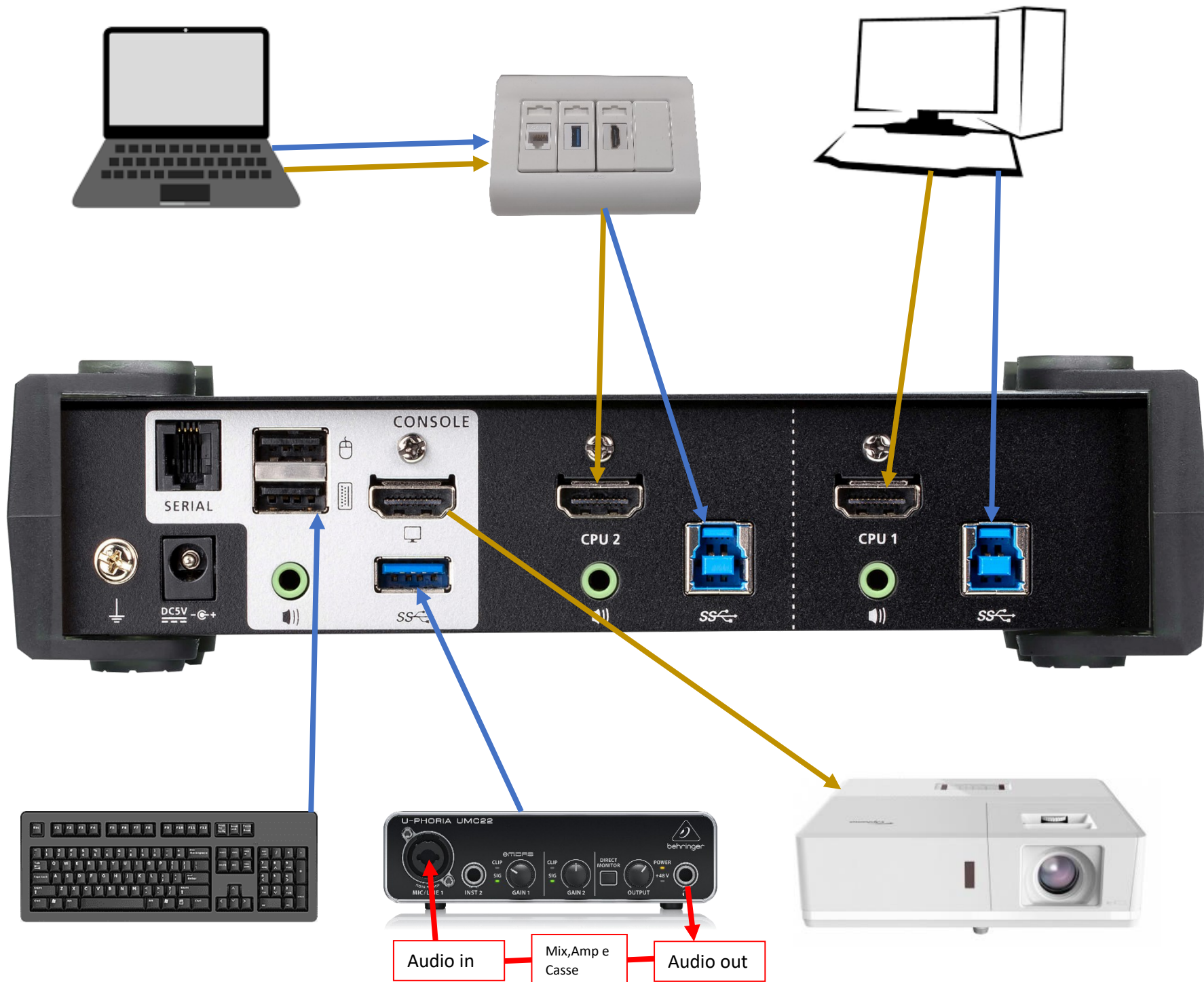
3) Premere "Invio"



Si può anche spegnere il PC Fisso e collegare il portatile e automaticamente verrà commutato l'input del KVM dove il dispositivo sente un pc acceso

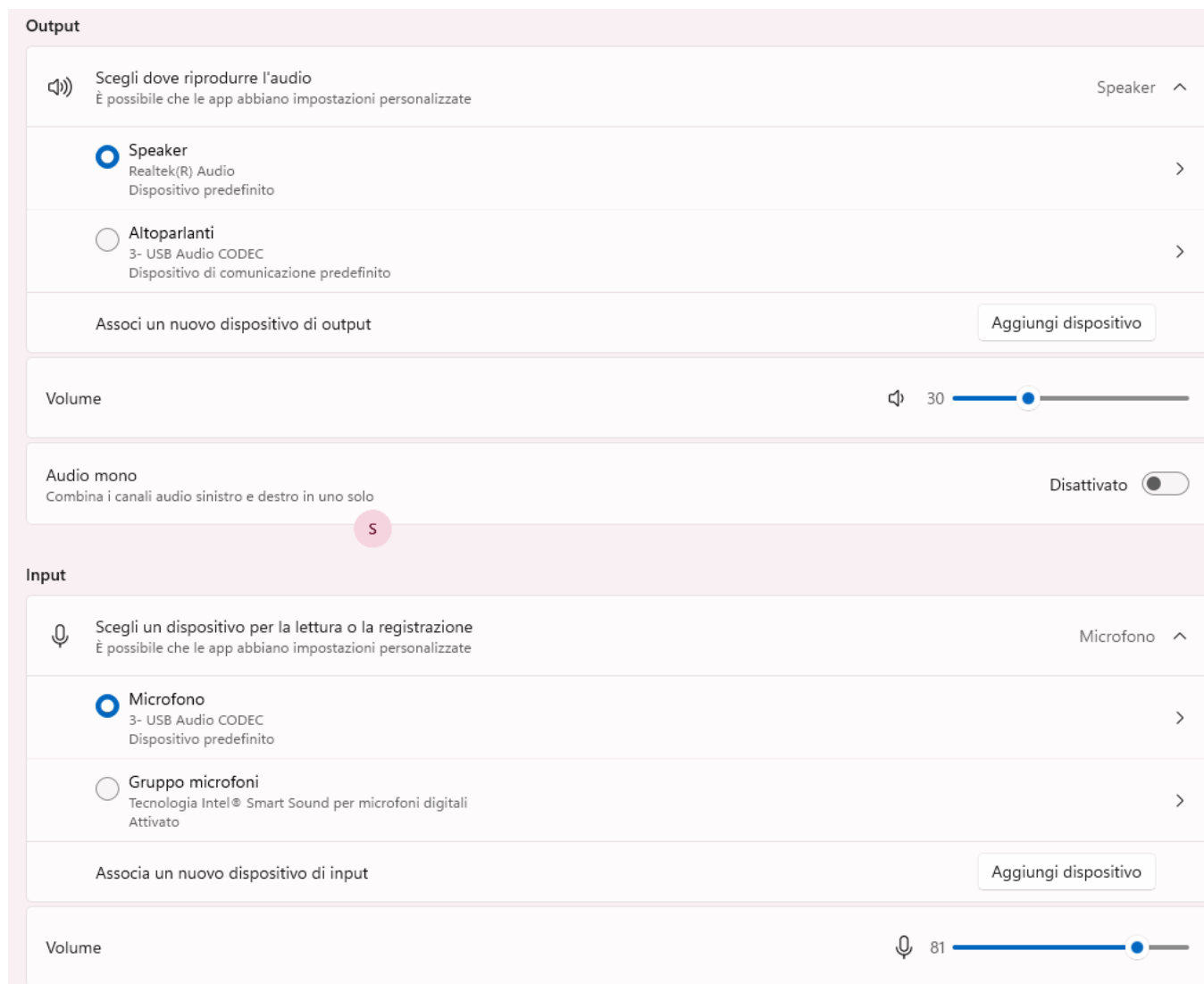
Il dispositivo che consente di collegare un portatile all'aula è un KVM al quale è collegata la tastiera del pc fisso dell'aula, la tastiera collegata al KVM permette di controllare oltre al pc d'aula il KVM stesso; quindi, se la tastiera del pc dell'aula non funzionasse potrebbe non essere alimentato elettricamente il KVM ATEN CS1822 sotto la cattedra. Il KVM emette un bip prolungato quando si accende per spegnerlo e riaccenderlo è necessario scollegare e ricollegare la spina elettrica (schuko).





Per tutte le aule e i laboratori eccetto: il Laboratorio O, l'aula A Shakespeare di Tucci e le aule senza amplificazione voce: Aula C filologia Classica, Aula S1 ed E di Filosofia (aula S1" OUT **Realtek, IN WebCam**", Aula E Filosofia e C Filologia Classica" OUT **AUDIO PER SCHERMI INTEL, IN WebCam del Portatile**") le configurazioni audio corrette sono **"USB Audio CODEC"** sia in input che in output.

Mentre le Web Cam disponibili sono **"Logi C270 HD WebCam"** (WebCam PC Fisso) oppure **"Cyt-FX4"** (camera a soffitto, PC Fisso e secondo PC senza adattatori) le due webcam sono presenti o entrambe o solo una delle due. Per le aule con amplificazione voce c'è anche l'**"Ipevo V4K"** (document presenter sostituto della lavagna e della lavagna luminosa, per PC Fisso e secondo PC).



Aula A Shakespeare di Tucci

Audio Output (Altoparlante): Tel. Viva Voce Extron

Audio Input (Microfono): Tel. Viva Voce Extron

Tastiera Extron



All'accensione dell'impianto attendere finché la tastiera non smette del tutto di lampeggiare e si ferma con "ON" e "PC" Accesi. Se così non fosse:

Va premuto ON e PC FISSO e nessun MUTE deve apparire rosso, "ON" e "PC" devono essere accesi.

Per spegnere e accendere i pulsanti premere e aspettare.

Esempio: Microsoft Teams

Altoparlante

☐ Altoparlanti (3- USB Audio CODEC)

☒ Speaker (Realtek(R) Audio)



Microfono

☐ Microfono (3- USB Audio CODEC)

☒ Gruppo microfoni (Tecnologia Intel® Smart Sound per microfoni digitali)



Audio spaziale

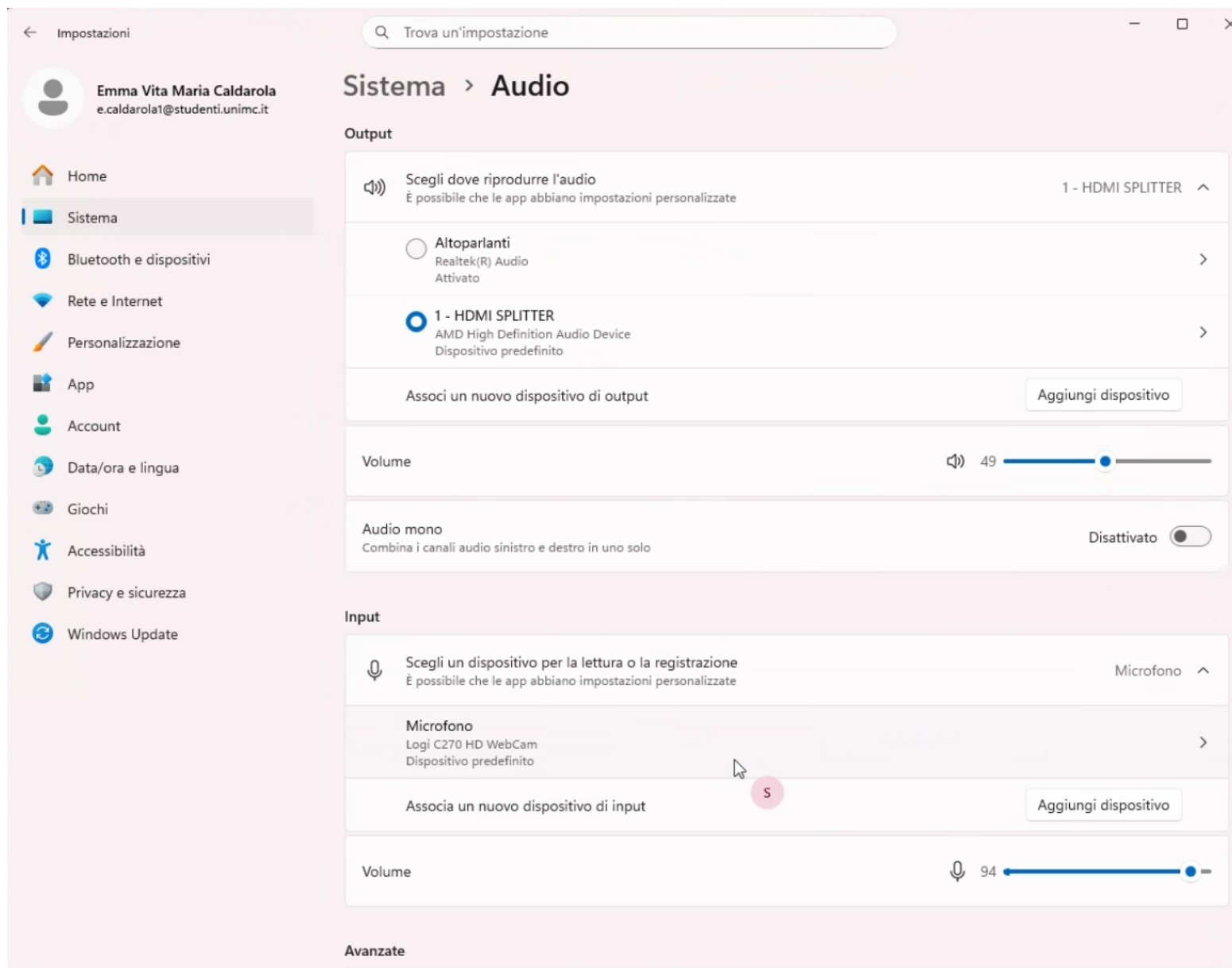


Eliminazione rumori



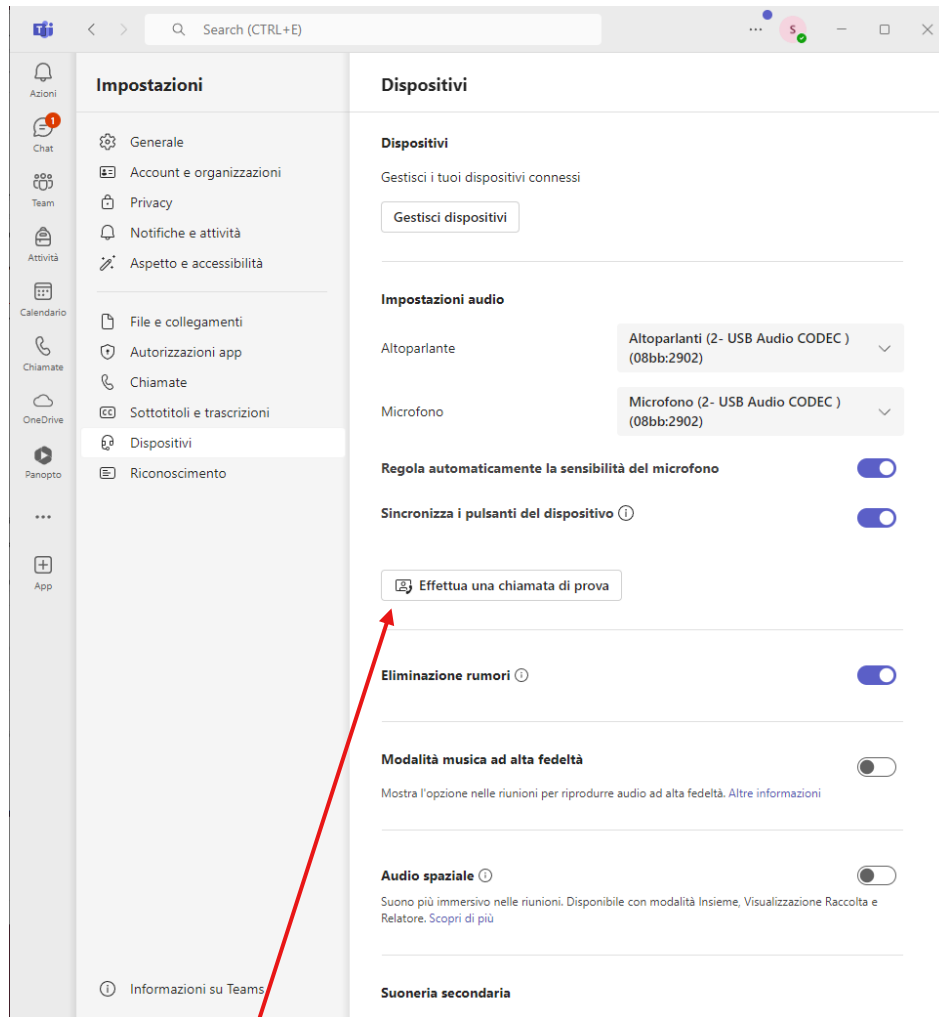
Altre impostazioni audio

In questo laboratorio va sempre selezionato **“Microfono (C270 HD WEBCAM)”** e come Output **“AMD High Definition Audio Device”**



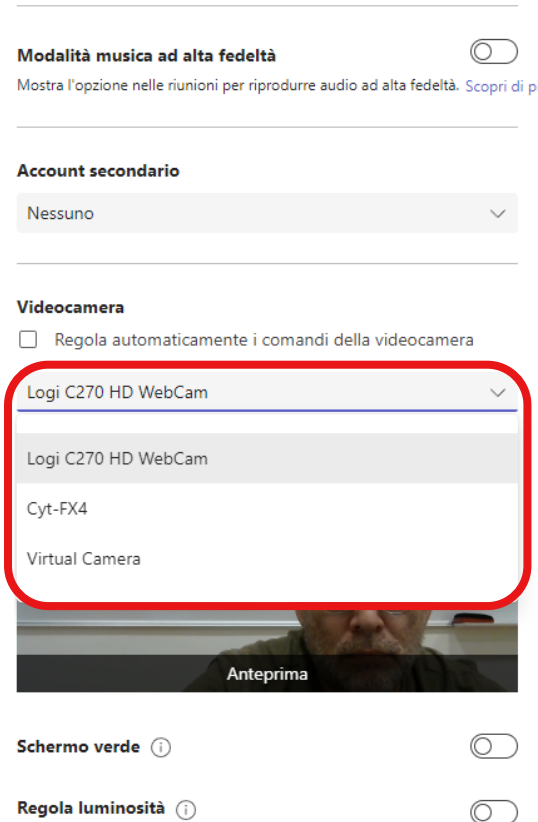
Analogamente nei software di web conference l'audio da selezionare è sempre ***“USB Audio CODEC”*** eccetto le aule indicate sopra nelle quali vanno selezionati i driver indicati precedentemente

Esempio MS Teams e Usb Audio Codec



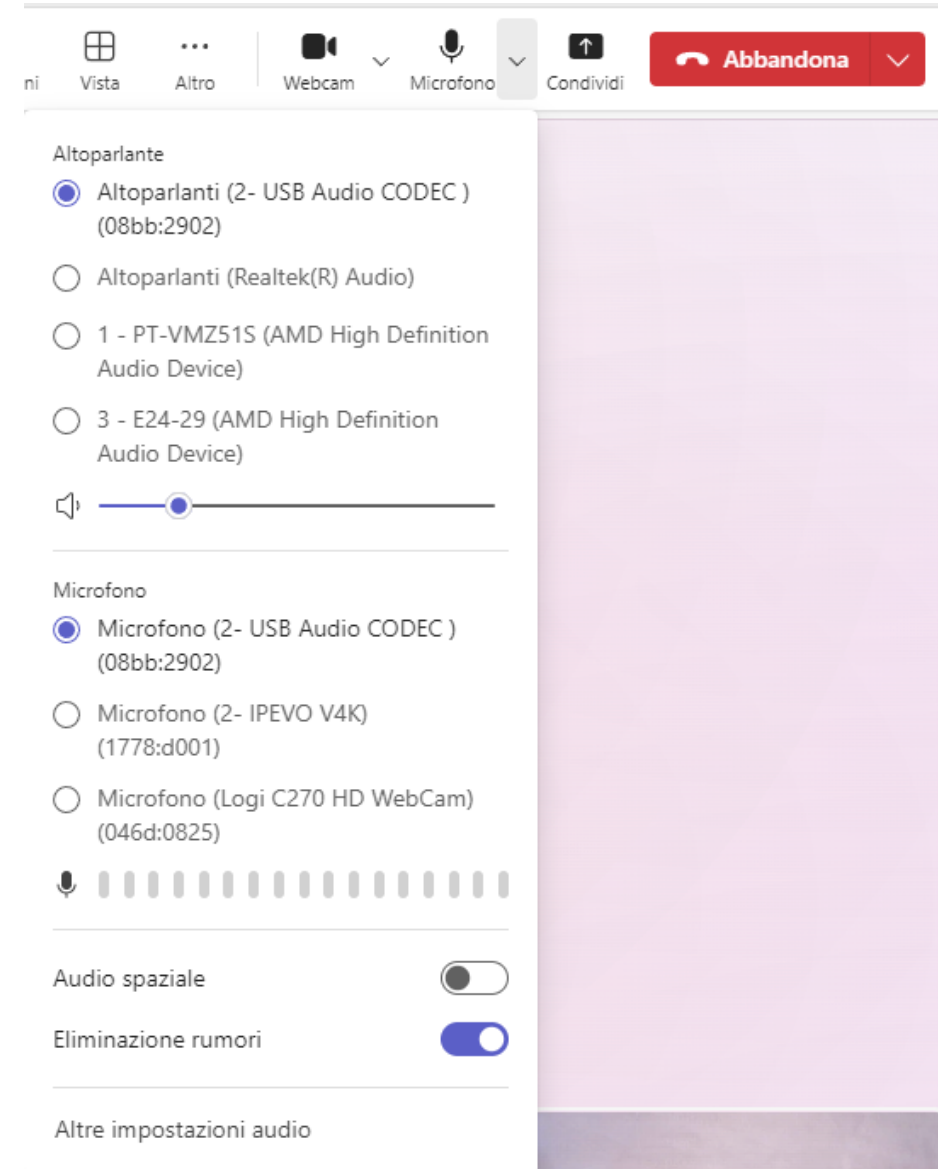
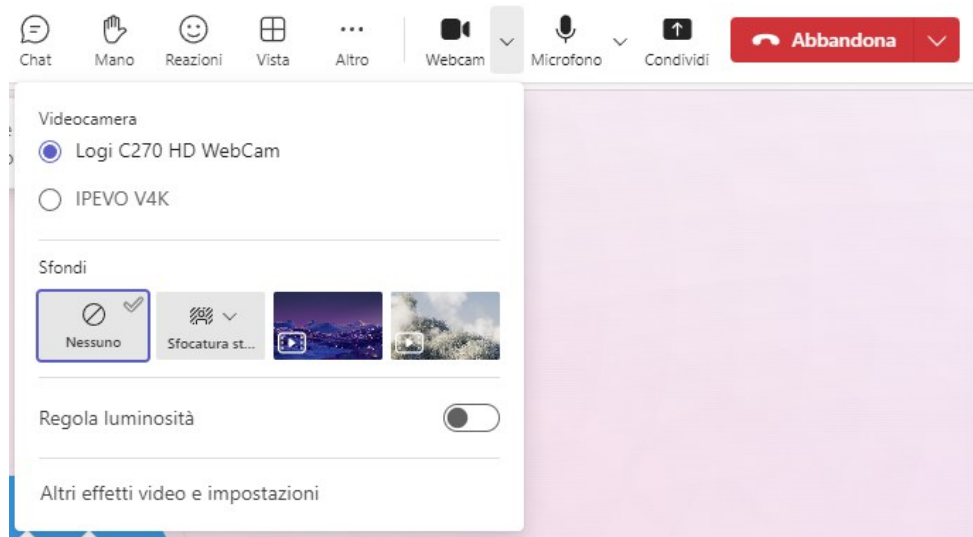
Per essere sicuri del corretto funzionamento dell'audio

“Effettua una chiamata di prova”

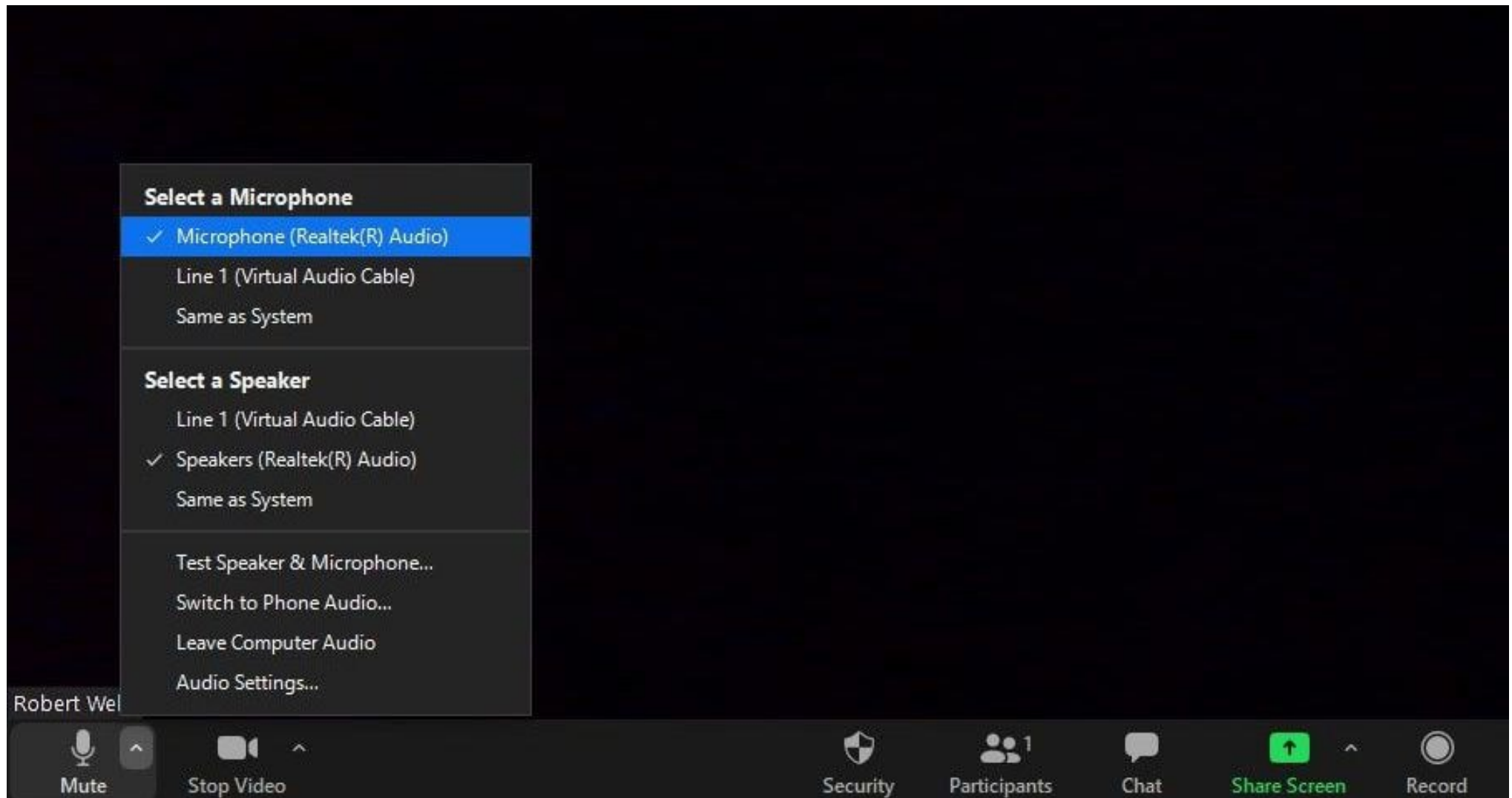


Il test della ripresa è immediato scorrendo in basso tra le opzioni della sezione “Dispositivi” di “Impostazioni” selezioniamo la videocamera

Cambiare Dispositivo durante una chiamata o una riunione



Esempio zoom



Controllo videocamere



Visualizer
App desktop

Con il software Visualizer presente in tutti i desktop si può controllare il corretto funzionamento delle videocamere

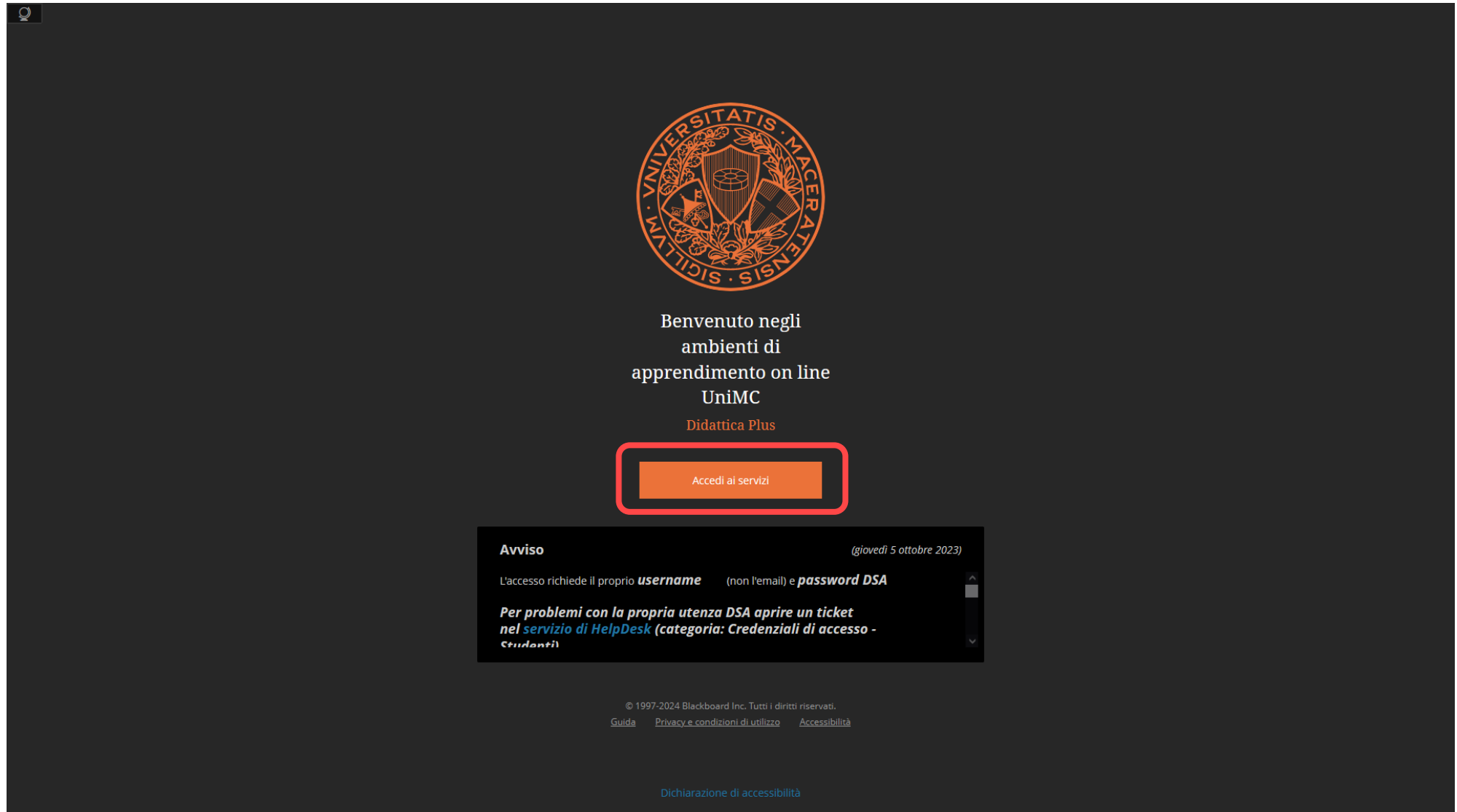
Dopo aver aperto l'applicazione si può passare da una videocamera all'altra.



Didattica Plus e Panopto

Questo è lo spazio virtuale per i corsi che prevedono la didattica on-line, il servizio permette ai docenti di registrare le lezioni e metterle a disposizione degli iscritti alla didattica online in differita.

- 1) Accedere a <http://didatticaplus.unimc.it> "Accedi ai servizi".



2) Accedere con le credenziali d'ateneo senza @unimc.it o @studenti.unimc.it



Area riservata

Per accedere a questo servizio devi autenticarti
Stai accedendo a **didatticaplus.unimc.it**

ATENEO

SPID

CIE

Nome utente

samuele.cesaretti

Password

••••••••

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)
[Problemi di accesso?](#)

[Informativa sui cookie](#) | [Informativa sulla privacy](#) | [Dichiarazione di accessibilità](#)

3) Accedere al corso di interesse

The screenshot shows the 'Corsi' (Courses) section of the unIMC (Università di Macerata) interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Samuele Cesaretti' (profile), 'Attività' (activities), 'Corsi' (highlighted in orange), 'Calendario' (calendar), 'Messaggi' (messages), 'Voti' (grades), 'Strumenti' (tools), and 'Disconnetti' (logout). At the bottom of the sidebar are links for 'Privacy', 'Termini', and 'Accessibilità'. The main content area is titled 'Corsi' and features a search bar 'Cerca nei corsi personali', a semester filter 'Semestri' set to 'Tutti i termini', a filter dropdown 'Filtri' set to 'Tutti i corsi', and a pagination control showing '25 elementi per pagina'. Below the search bar, it indicates '1 risultato'. Under the 'Altri' (Others) section, a single course result is displayed: 'CORSO_TUTOR_2023' and 'Corso Tutor 2023-24', with a sub-link 'Apri | Ulteriori informazioni' and a star icon. The entire course result card is highlighted with a red rectangular box. A help icon (?) is visible in the bottom right corner of the main content area.

4) Selezionare la "Cartella Video" del corso.

The screenshot displays the Blackboard Ultra course interface. The top navigation bar includes links for **Contenuto**, **Calendario**, **Annunci**, **Discussioni**, **Registro voti**, **Messaggi**, **Analisi**, and **Gruppi**. The left sidebar contains icons for user profile, course overview, content, calendar, messages, and help. The main content area, titled **Contenuto**, lists several items:

- modulo 1** (Visible agli studenti)
- Nuovo modulo didattico 11/09/24** (Condizioni di rilascio: [Modifica condizioni di rilascio](#))
- Blackboard Learn Ultra - Sessione di Teaching Readiness (Lunedì 25 Settembre - 14.30-16.30)** (Visible agli studenti)
- Cartella Video** (Nascosto agli studenti) - **Highlighted with a red box**
- Cartella Video** (Nascosto agli studenti)
- Corso tutor II semestre-20240228_150617-Registrazione della riunione** (Visible agli studenti)
- Cartella Video** (Nascosto agli studenti)
- Corso TUTOR 2024_25-20240911_150540-Registrazione della riunione** (Visible agli studenti)

The right sidebar, titled **Panoramica studenti**, contains the following links and options:

- [visualizza la descrizione del corso](#)
- ☒ **Monitoraggio avanzamento** ([Attiva](#))
- ☒ **Immagine corso** ([Modifica impostazioni di visualizzazione](#))
- ☒ **Il corso è aperto** ([Gli studenti possono accedere a questo corso](#))
- ☒ **Presenza** ([Segna presenze](#))
- ☒ **Libri e strumenti** ([Visualizza strumenti istituto e corso](#))
- ☒ **Insiemi di domande** ([Gestisci gruppi](#))
- Aggiungi programmazione del corso** ([Salta](#))

The URL at the bottom of the page is: https://ultra.content.blackboardcdn.com/ultra/uiv3900.100.0-rel.31_660b960#

5) Premere "Crea"

Home | Microsoft 365

Avvio di LTI

← → ↺

https://didatticaplus.unimc.it/ultra/courses/_743_1/outline/tti/launchFrame?toolHref=https~2F~2Fdidatticaplus.unimc.it~2Fwebapps~2Fblackboard~2Fexecute~2Fbti~2FlaunchPlacement%3Fbti_placement...

🔒 🔑 ⚙️

🔍 Ricerca in in cartella "Corso Blackboard Tutor 2023-24"...

+ Crea

Powered by Panopto ?

📁 Corso Blackboard Tutor 2023-24

📅 Tutte le date

🕒

📄

📊

⋮

+ Iscriviti

🔗

📄 Corso Blackboard Tutor 202...


📄 modulo 1

📄 prova3

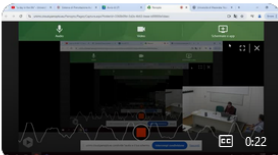
📄 TEST CSIA

📄 video 2

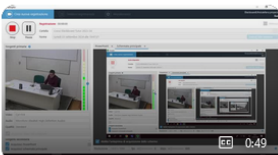
+ Aggiungi cartella




Mon Sep 23 2024 11:22:48



Mon Sep 23 2024 11:01:40



lunedì 23 settembre 2024 alle 10:47:21



venerdì 20 settembre 2024 alle 13:08:51

Risultati per pagina: 25

1-24 of 24

⏪ ⓘ ⏩

6) Scegliere "Registra nell'applicazione"

The screenshot shows a web application interface for managing video recordings. At the top, there is a search bar with the text "Ricerca in in cartella 'Corso Blackboard Tutor 2023-24'...". Below the search bar, there is a list of folders: "Corso Blackboard Tutor 2023-24", "Corso Blackboard Tutor 202...", "modulo 1", "prova3", "video 2", and "+ Aggiungi cartella". A dropdown menu is open, showing the following options:

- Panopto per Windows**
Registra nell'applicazione
- Panopto Capture**
Registra nel browser
- Carica contenuti multimediali**
Crea nuove sessioni caricando video o audio
- Playlist**
Crea una nuova playlist video
- Nuova cartella**
In "Corso Blackboard Tutor 2023-24" o altrove

The main content area displays a list of video recordings with thumbnails and timestamps:

- Mon Sep 23 2024 11:22:48
- Mon Sep 23 2024 11:01:40
- lunedì 23 settembre 2024 alle 10:47:21
- venerdì 20 settembre 2024 alle 13:08:51

At the bottom, there is a pagination bar showing "Risultati per pagina: 25" and "1-24 of 24". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the time as 11:48 on 30/09/2024.

7) Scegliere “Apri Panopto”

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home | Microsoft 365" and "Avvio di LTI". The address bar displays a URL from "didatticaplus.unimc.it". The main content area is a Panopto interface for a course titled "Corso Blackboard Tutor 2023-24". A modal window titled "Registra una nuova sessione" is open in the center. The modal has two sections: "Apri Panopto" and "Scarica Panopto". The "Apri Panopto" section contains a green button labeled "Apri Panopto" which is highlighted with a red rectangle. The "Scarica Panopto" section contains a button labeled "Scarica Panopto" and a link "Per altre opzioni di download fai clic qui". The background interface shows a list of video thumbnails with timestamps and dates.

Registra una nuova sessione

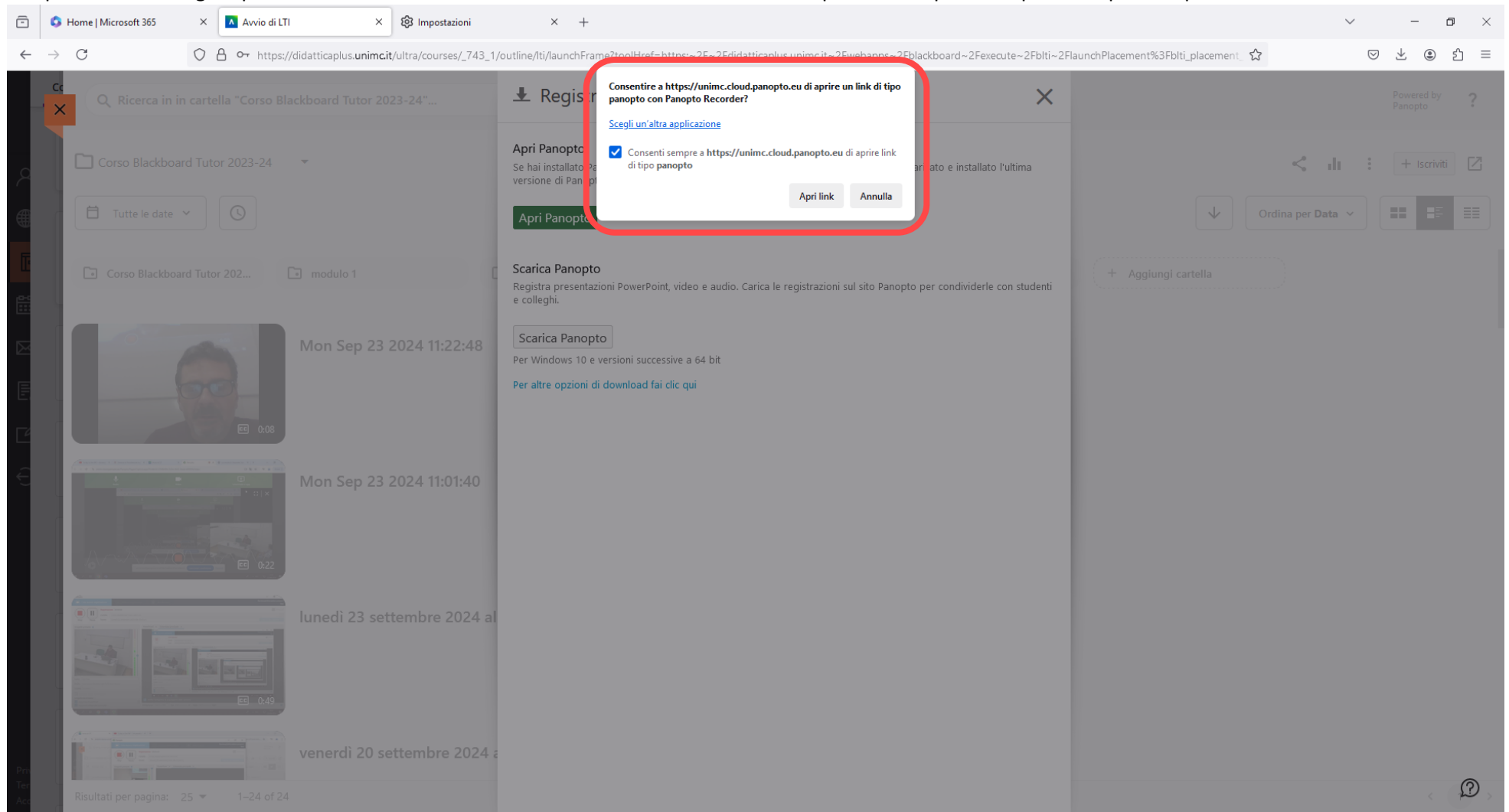
Apri Panopto
Se hai installato Panopto, puoi aprirlo da qui. Se Panopto non si apre, verifica di aver scaricato e installato l'ultima versione di Panopto in basso.

Apri Panopto

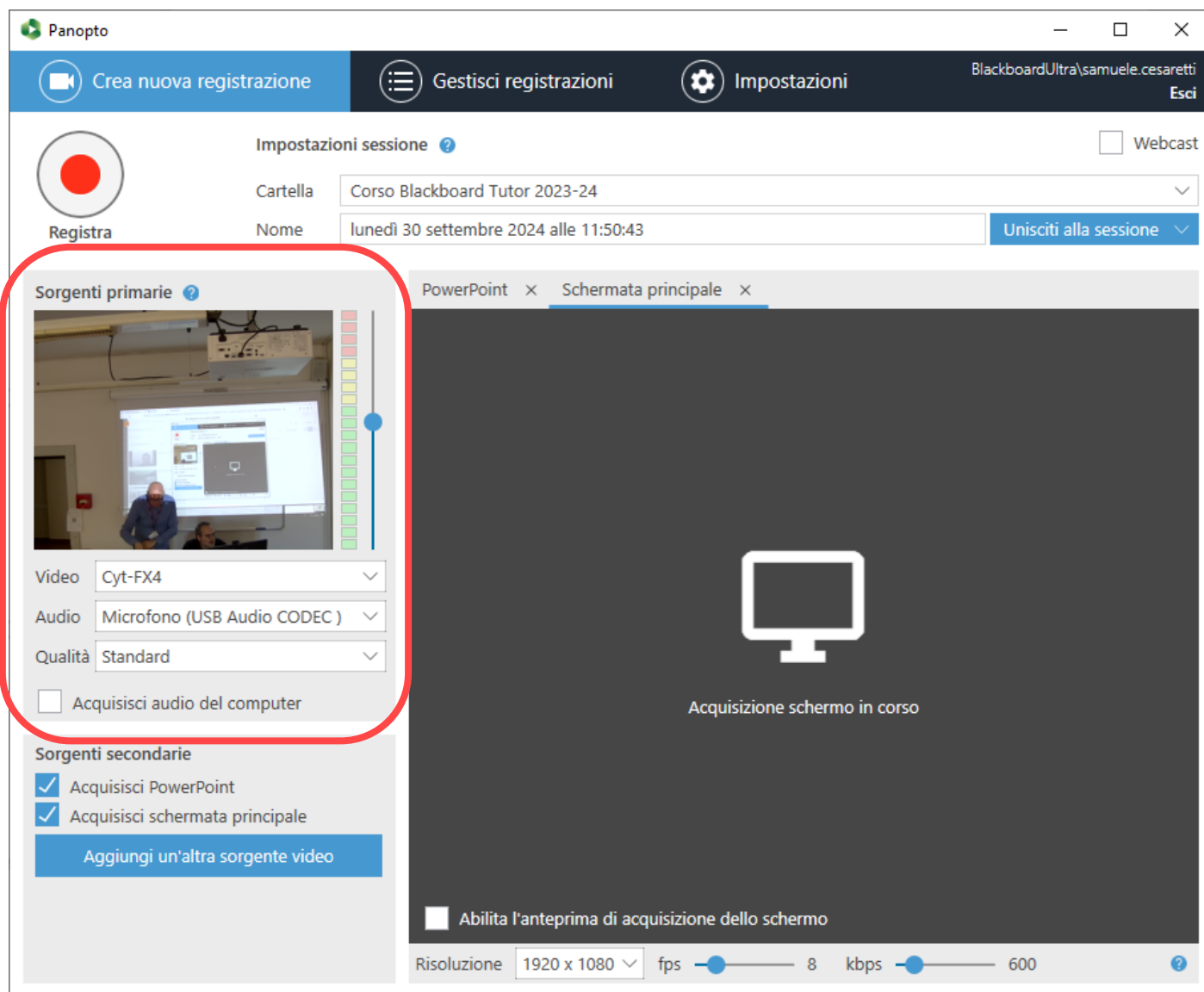
Scarica Panopto
Registra presentazioni PowerPoint, video e audio. Carica le registrazioni sul sito Panopto per condividerle con studenti e colleghi.

Scarica Panopto
Per Windows 10 e versioni successive a 64 bit
[Per altre opzioni di download fai clic qui](#)

- 8) Se è la prima volta che si apre l'applicazione Panopto da browser verrà chiesto di associare un'applicazione al tipo di link, abilitiamo il segno di spunta "Consenti sempre..." come in figura per non ricevere ulteriori notifiche in merito dal browser dello specifico PC quando si preme "Apri Panopto"



- 9) Nell'area evidenziata si possono scegliere le sorgenti audio e video da utilizzare (webcam e microfono) come indicato precedentemente per ogni aula per i programmi di Web Conferencing analogamente in Panopto vanno selezionate le periferiche che permettono l'interfacciamento con gli impianti multimediali dell'aula. Nell'esempio in figura abbiamo scelto la telecamera a soffitto **"Cyt-FX4"** e il microfono **"USB Audio Codec"** che indica la scheda audio collegata all'amplificazione d'aula.



10) È opportuno accertarsi che tutto sia configurato come i riquadri evidenziati nell'immagine successiva prima di fare "Registra"

Panopto

Crea nuova registrazione | Gestisci registrazioni | Impostazioni | BlackboardUltra\samuele.cesaretti | Esci

Registra

Impostazioni sessione ?

Webcast

Cartella: Corso Blackboard Tutor 2023-24

Nome: lunedì 30 settembre 2024 alle 12:06:49 | Unisciti alla sessione

Sorgenti primarie ?

Video: Cyt-FX4

Audio: Microfono (USB Audio CODEC)

Qualità: Standard

☒ Acquisisci audio del computer

Sorgenti secondarie

☒ Acquisisci PowerPoint

☒ Acquisisci schermata principale

Aggiungi un'altra sorgente video

PowerPoint x Schermata principale x

Registra una nuova sessione

☒ Abilita l'anteprima di acquisizione dello schermo

Risoluzione: 1920 x 1080 | fps: 8 | kbps: 600

11) Alla fine della lezione per interrompere la registrazione premere “Stop”

The screenshot displays the Panopto recording control window. At the top, there are navigation buttons: 'Crea nuova registrazione' (highlighted with a blue dashed border), 'Gestisci registrazioni', and 'Impostazioni'. The user's name 'BlackboardUltra\samuele.cesaretti' and a link to 'Esci' are in the top right. Below the navigation bar, the recording status is shown as 'Registrazione 00:00:08'. To the left of the status, there are two large buttons: a red square labeled 'Stop (F10)' and a black square with two vertical bars labeled 'Pausa'. The 'Stop' button is highlighted with a red square. Below these buttons, there are input fields for 'Cartella' (Course Blackboard Tutor 2023-24) and 'Nome' (lunedì 30 settembre 2024 alle 12:17:53), followed by a 'Unisciti alla sessione' button. On the left side, there are sections for 'Sorgenti primarie' (showing a video feed of a screen) and 'Sorgenti secondarie' (with checkboxes for 'Acquisisci PowerPoint' and 'Acquisisci schermata principale', both checked). Below these is a button 'Aggiungi un'altra sorgente video'. The main area shows a preview of the recording, with a 'PowerPoint' tab and a 'Schermata principale' tab. At the bottom, there are settings for 'Risoluzione' (1920 x 1080), 'fps' (8), and 'kbps' (600). A checkbox 'Abilita l'anteprima di acquisizione dello schermo' is checked.

Come registrare un video da browser con Panopto

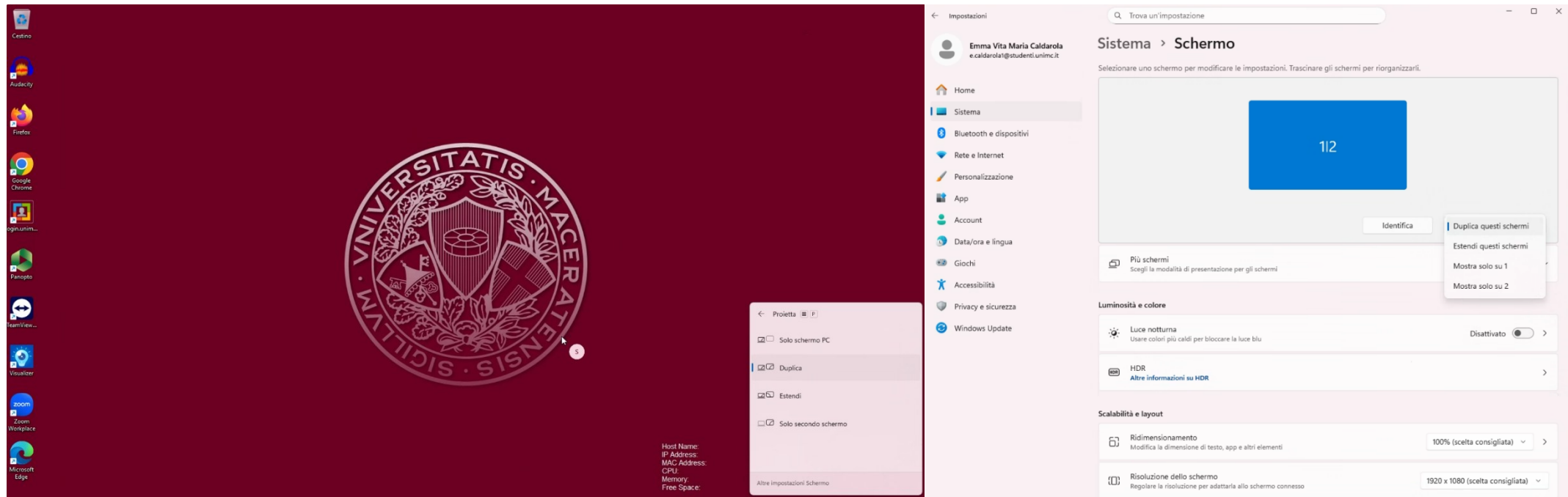
Ripetere tutti i passi fino al numero 5 poi scegliere Panopto Capture: Registra nel browser (**Sconsigliato**: alternativa solo nel caso in cui non sia installata l'applicazione Panopto nel PC)

The screenshot shows the Panopto web interface in a browser window. The address bar displays a URL from [https://didatticaplus.unimc.it/ultra/courses/_743_1/outline/lti/launchFrame?toolHref=https~2F~2Fdidatticaplus.unimc.it~2Fwebapps~2Fblackboard~2Fexecute~2Fbtti~2FlaunchPlacement%3Fbtti_placement](https://didatticaplus.unimc.it/ultra/courses/_743_1/outline/lti/launchFrame?toolHref=https%3A~2F~2Fdidatticaplus.unimc.it~2Fwebapps~2Fblackboard~2Fexecute~2Fbtti~2FlaunchPlacement%3Fbtti_placement). The main content area shows a course titled "Corso Blackboard Tutor 2023-24" with a search bar and a list of video thumbnails. A dropdown menu is open, highlighting the "Panopto Capture" option, which is labeled "Registra nel browser". Other options in the menu include "Panopto per Windows" (Registra nell'applicazione), "Carica contenuti multimediali" (Crea nuove sessioni caricando video o audio), "Playlist" (Crea una nuova playlist video), and "Nuova cartella" (In "Corso Blackboard Tutor 2023-24" o altrove). The video thumbnails in the background show various scenes, including a person speaking and a classroom setting. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with icons for the Start menu, search, and several applications like Chrome, Firefox, and Word.

Risoluzione Problemi Noti

Problema: Il Proiettore rimane buio non ostante abbia fatto l'accensione

Se il proiettore rimane buio dopo aver acceso tutto effettuare l'accesso premere da tastiera la combinazione di tasti "Windows+p" e selezionare duplica, oppure fare tasto destro del mouse sullo sfondo scegliere "Impostazioni schermo" e cambiare da "Estendi questi schermi" a "Duplica questi schermi".



Problema: La risoluzione è sbagliata le icone sono molto grandi e l'immagine è sfocata

Se il proiettore presenta icone troppo grandi controllare la risoluzione da impostazioni dello schermo, se la risoluzione in duplica non è 1920x1080, o se lo è, ma l'immagine risulta sfocata e il quadro rimpicciolito il problema potrebbe essere il kvm che va resettato, per resettarlo scollegare e ricollegare la spina elettrica schuko (tedesca) del kvm, il filo con la spina finisce all'alimentatore nella mensola sotto la cattedra, individuata la giusta spina staccare aspettare qualche secondo e riattaccare, l'operazione riavvierà il kvm che all'accensione emette un bip prolungato. Quest'operazione è più veloce del riavvio dell'intero impianto, ma se non si individua la spina in alternativa riavviare l'impianto: spegnere il proiettore, attendere il tempo di raffreddamento, poi scollegare la corrente degli impianti d'aula, aspettare qualche secondo e riaccendere.

Per Riavviare l'impianto audio video dell'aula:

- 1) Spegnere il proiettore da telecomando
- 2) Attendere il tempo di raffreddamento del proiettore
- 3) Scollegare la corrente elettrica
- 4) Attendere qualche secondo (5/10 secondi)
- 5) Ricollegare la corrente elettrica l'avvio del kvm emette un bip prolungato

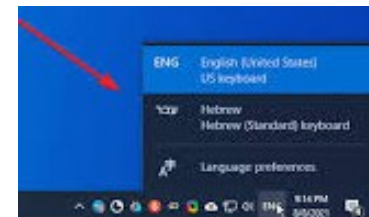
Problema: Perché la tastiera non scrive italiano oppure non fa la @ premendo "Alt Gr+ò"?

Perché è stata utilizzata una tastiera di un'altra lingua, per cambiare la tastiera prima del login in basso a destra:



Come descritto nelle immagini cliccare la sigla della lingua indicata nel riquadro rosso della prima immagine e selezionare "Italiano, Italia".

Analogamente dopo aver effettuato il login l'icona della lingua si trova in basso a destra vicino all'orologio:



Problema: Il docente non vede gli studenti nel suo Team del corso in Microsoft Team. Sugerire quanto segue:


Creare un codice di join

A differenza dei collegamenti del team, un codice di partecipazione consente a qualcuno di unirsi al tuo team immediatamente. Non dovranno inviare una richiesta di partecipazione. I codici di join possono essere usati quante volte vuoi.

Per creare un codice di join:

1. Apri Microsoft Teams.
2. Selezionare **Teams**. Passa al team per cui vuoi creare un codice.
3. Accanto al nome del team, selezionare **Altre opzioni ... > Gestisci team**.
4. Seleziona **Impostazioni** e fai scorrere fino a **Codice team**.
5. Seleziona **Genera**, quindi copia il codice per inviarlo o scriverlo sulla bacheca.

Immagine del team



↑ Cambiare immagine

▶ Autorizzazioni dei membri

Abilitare la creazione di canali, l'aggiunta di app e altro ancora

▶ Autorizzazioni guest

Abilitare la creazione di canali

▶ @mentions

Scegliere chi può usare @team e @channel menzioni

▼ Codice del team

Condividi questo codice in modo che le persone possano unirsi direttamente al team: non riceverai richieste di partecipazione

Genera

Nota: i guest non potranno partecipare con un codice del team

▶ Cose divertenti

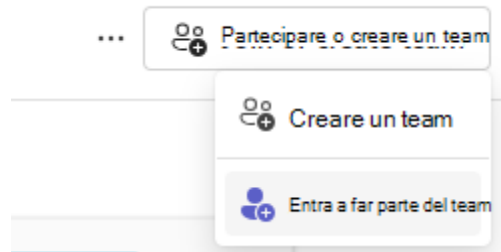
Consenti meme, GIF o adesivi

Unirsi a un team con un link o un codice

Per unirsi a un team con un link, incolla il link in qualsiasi browser.

Per unirsi a un team utilizzando un codice:

1. Selezionare l'icona **Teams** nella barra dell'app, quindi selezionare **Partecipa o crea un team**.



2. Vai a **Entra in un team con un codice**, incolla il codice nella casella e seleziona **Partecipa**.



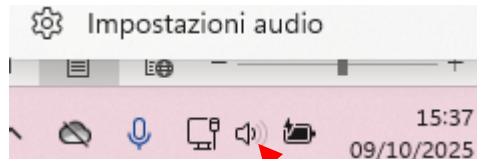
Fonte: <https://support.microsoft.com/it-it/topic/invita-studenti-o-docenti-a-partecipare-con-un-link-o-un-codice-acb1bd4d-813c-4592-9aa0-ca95528960d9>

Problema: L'Audio è basso in Aula quando si condivide l'audio durante videochiamate o web-conference

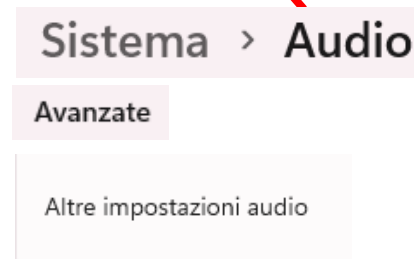
Gestire opzioni riproduzione audio: scheda "Comunicazioni"

Durante una chiamata via teams o altro software di video calling quando si condivide lo schermo si può abilitare anche la condivisione audio, ma Windows interviene automaticamente per abbassare il volume, il comportamento predefinito del sistema operativo potrebbe causare un'attenuazione non desiderata dell'audio in aula, per eliminare quest'effetto: in basso a destra vicino all'orologio

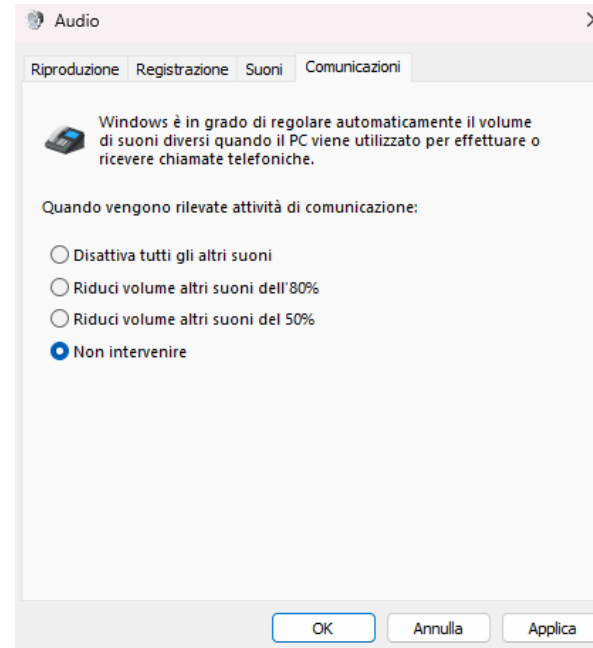
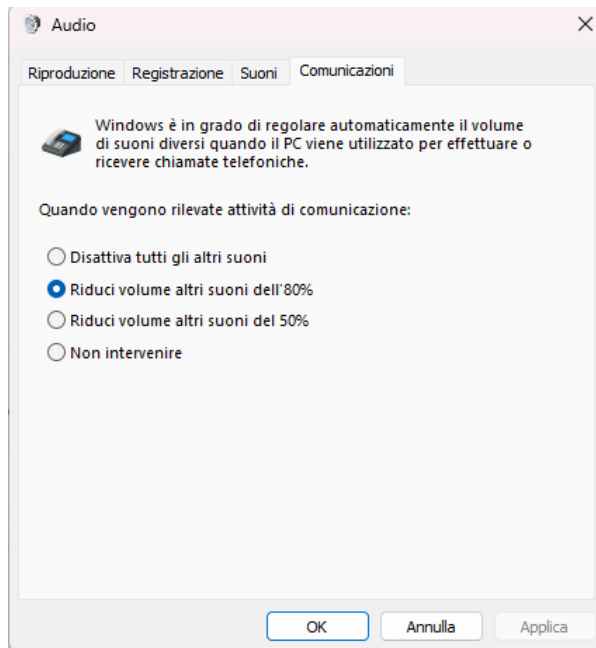
- 1) Tasto destro sul simbolo della cassa audio
Scegliere "Impostazioni audio"



- 2) Selezionare "Altre impostazioni audio"
nella sezione "Avanzate"



- 3) Selezionare la scheda "Comunicazioni", cambiare da "Riduci volume altri suoni dell'80%" a "Non Intervenire"



Problema: devo accedere ad una riunione teams senza account, ma con Codice ID e password:

<https://www.microsoft.com/it-it/microsoft-teams/join-a-meeting>

Problema: l'utente non riesce ad accedere all'applicazione teams

Accedere da qualunque browser teams.microsoft.com all'occorrenza concedere autorizzazioni per la privacy.

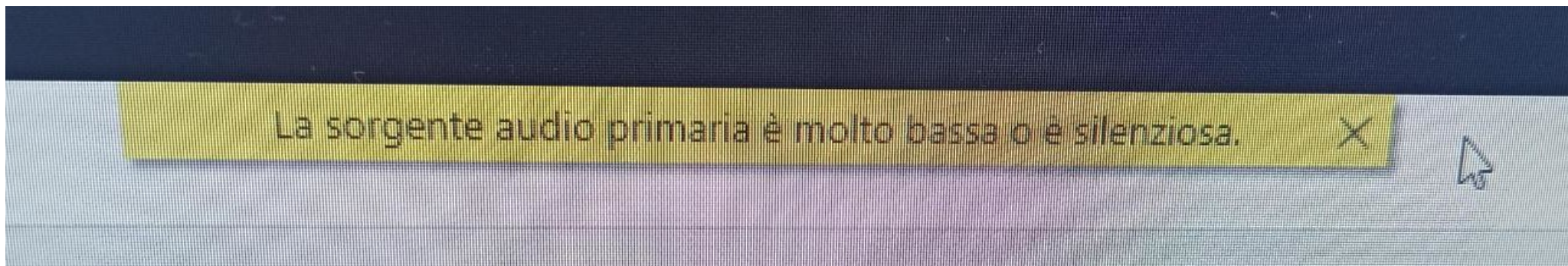
Problema: in alcuni computer teams funziona correttamente ad alcuni utenti e ad altri no:

gli utenti dopo la creazione del nuovo profilo hanno dei malfunzionamenti teams potete provare a risolvere andando in impostazioni->app->Microsoft teams->opzioni avanzate e fare "Reimposta"



poi fate disconnettere e riconnettere l'utente, se anche così ha dei problemi fatelo entrare su teams via web browser Chrome o Firefox.

Problema: Panopto rivela una sorgente audio troppo bassa



Questo avviene se il microfono direzionale è posizionato male o troppo lontano o se la voce non viene catturata correttamente dai microfoni d'aula, in questo caso alzare il volume in ingresso come dall'immagine a pag 46 *Scheda audio sotto la cattedra*, se non è possibile o la periferica ha smesso di funzionare allora cambiare sorgente audio ovvero microfono di cattura selezionando **logi 270** o **IPEVO V4K** nell'impostazione "Audio:" illustrata nell'immagine a pagina 20 quando si cambia microfono regolare sempre il volume a destra dell'immagine ripresa dalla webcam (sezione sorgenti primarie pag 20) facendo una prova della voce in modo che non vada in rosso

Problema: Panopto durante la registrazione segnala "la sorgente audio **USB Audio Codec** ha smesso di funzionare"

- 1) Interrompere la registrazione
- 2) cambiare sorgente audio ovvero microfono di cattura selezionando **logi 270** o **IPEVO V4K** nell'impostazione "Audio:" illustrata nell'immagine a pagina 20 quando si cambia microfono regolare sempre il volume a destra dell'immagine ripresa dalla webcam (sezione sorgenti primarie pag 20) facendo una prova della voce in modo che non vada in rosso
- 3) Rilanciare una seconda registrazione

Controlli di routine

Monitoraggio e controllo giornaliero

Il personale di supporto (particolarmente i tutor d'aula se presenti) all'apertura delle aule verifica la funzionalità dell'aula accedendo al pc con le proprie credenziali unimc con le stesse credenziali accedono a teams ed effettuano una chiamata di prova. In alternativa o comunque se ci sono eventi che ne prevedono l'utilizzo il controllo va effettuato anche con l'utente ".\utente" e con l'utente teams di servizio specifico per ogni aula.

Alla chiusura delle aule e dei laboratori (particolarmente i tutor d'aula se presenti) riordinare le periferiche in cattedra e riposizionare correttamente pc e monitor se sono stati spostati nella posizione corretta. Riordinare i locali spegnere gli impianti e le luci.

Ogni Problema riscontrato e ogni supporto offerto in aula che coinvolge i software, i pc, gli Impianti multimediali e le periferiche d'aula e di laboratorio va segnalato sul file REPORT GIORNALIERO PROBLEMATICHE TECNICHE AULE nella Chat Teams HELP-DESK-DSU. I problemi avranno vari livelli di assistenza che scaleranno secondo la natura del problema, il monitoraggio è importante sia per mantenere il servizio efficace ed efficiente, ma anche per quantificare il numero di problemi e quindi controllare il tempo di risoluzione, ma anche per cogliere le nuove esigenze degli utenti o gli adeguamenti necessari ai cambi tecnologici.

Controlli Periodici

Prima dell'inizio delle lezioni il referente informatico effettua un controllo approfondito di tutte le aule, verifica registrazioni con teams e Blackboard learn – Panopto, controllo del funzionamento di tutte le periferiche webcam d'aula e cattura dai microfoni d'aula e relative prove con i software di webconferencing, regolazione dei volumi per un ascolto ottimale sia in aula che da remoto.